



The Digital Skills Standard



AFNUM

**ENQUÊTE RH 2022 :**

**LES COMPÉTENCES**

**NUMÉRIQUES EN**

**ENTREPRISE**



**AOÛT 2022**



## Introduction

Les compétences numériques sont plus que jamais au cœur de nos vies professionnelles et privées. L'enjeu qu'elles représentent est devenu aussi bien économique que sociétal. Pourtant, plus de 14 millions de français se disent éloignés du numérique.

**ICDL France**, 1<sup>er</sup> certificateur français de compétences numériques, et l'**AFNUM**, l'Alliance Française des Industries du Numérique, ont mené une enquête auprès des professionnels des Ressources Humaines pour recueillir leur avis sur les compétences numériques transversales requises dans les entreprises françaises d'aujourd'hui.

Les réponses obtenues nous permettront de mieux connaître et de mesurer l'évolutions des besoins des entreprises.

Les résultats de l'enquête sont publiés et rendus librement accessibles aux professionnels du recrutement et de la formation, afin d'orienter leur réflexion et leurs projets pour répondre au mieux aux attentes des entreprises.

## Présentation de l'AFNUM

L'Alliance Française des Industries du Numérique (AFNUM) est née en 2015 pour répondre à la volonté de la profession de se regrouper sous un seul syndicat fort, afin d'être l'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics français et européens. L'AFNUM aujourd'hui est la résultante de la fusion de plusieurs syndicats historiques, représentant les téléviseurs, les équipements et terminaux télécom, la photo, l'informatique et l'impression : GITEP TICS, SFIB, Simavelec et USPIL.

En savoir plus : [www.afnum.fr](http://www.afnum.fr)

Contact : [contact@afnum.fr](mailto:contact@afnum.fr) - 01 45 05 72 25

## Présentation d'ICDL France

ICDL France est la référence internationale de certification des compétences numériques depuis 25 ans. Les tests ICDL permettent d'évaluer et certifier les compétences numériques des personnes sur plus d'une quinzaine de domaines de compétences. Ils s'adressent aux particuliers, qu'ils soient salariés, en recherche d'emploi ou étudiants afin de valoriser les compétences et augmenter leur employabilité. Les tests ICDL permettent aussi aux organisations (entreprises, administration) d'identifier les besoins en compétences, les guider vers les formations requises et de faciliter la montée en compétences des collaborateurs.

En savoir plus : [www.icdlfrance.org](http://www.icdlfrance.org)

Contact : [contact@icdlfrance.org](mailto:contact@icdlfrance.org) - 04 93 00 18 00

## Sommaire

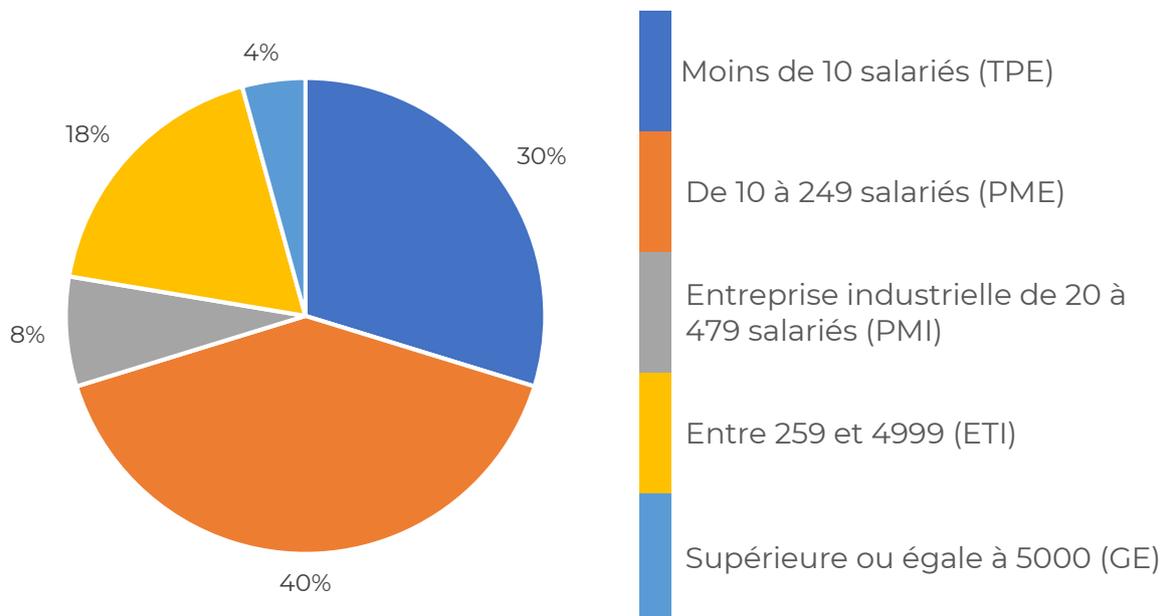
<b>Introduction</b> .....	<b>p3</b>
<b>Présentation de l'AFNUM</b> .....	<b>p3</b>
<b>Présentation d'ICDL France</b> .....	<b>p3</b>
<b>Sommaire</b> .....	<b>p4</b>
<b>Méthodologie de l'enquête</b> .....	<b>p5</b>
<b>Présentation de l'échantillonnage</b> .....	<b>p5</b>
<b>Périmètre de l'enquête</b> .....	<b>p6</b>
<b>Format du questionnaire</b> .....	<b>p7</b>
<b>Résultats de l'enquête :</b>	
pour le traitement de texte.....	<b>p8</b>
pour le tableur.....	<b>p11</b>
pour le logiciel de présentation.....	<b>p14</b>
pour le système d'exploitation.....	<b>p17</b>
pour E-mails et navigation Internet.....	<b>p20</b>
pour les Compétences numériques : socle minimum d'employabilité.....	<b>p23</b>
pour le logiciel de gestion de projet.....	<b>p26</b>
pour la cybersécurité.....	<b>p29</b>
pour les outils collaboratifs.....	<b>p32</b>
pour le codage informatique.....	<b>p35</b>
pour le marketing numérique.....	<b>p38</b>
pour la publication assistée par ordinateur (PAO).....	<b>p41</b>
pour l'édition de sites web.....	<b>p44</b>
pour l'édition d'images.....	<b>p47</b>
pour la Conception Assistée par Ordinateur 2D.....	<b>p50</b>
pour la Conception Assistée par Ordinateur 3D.....	<b>p53</b>
pour les bonnes pratiques du télétravail.....	<b>p56</b>

## Méthodologie de l'enquête

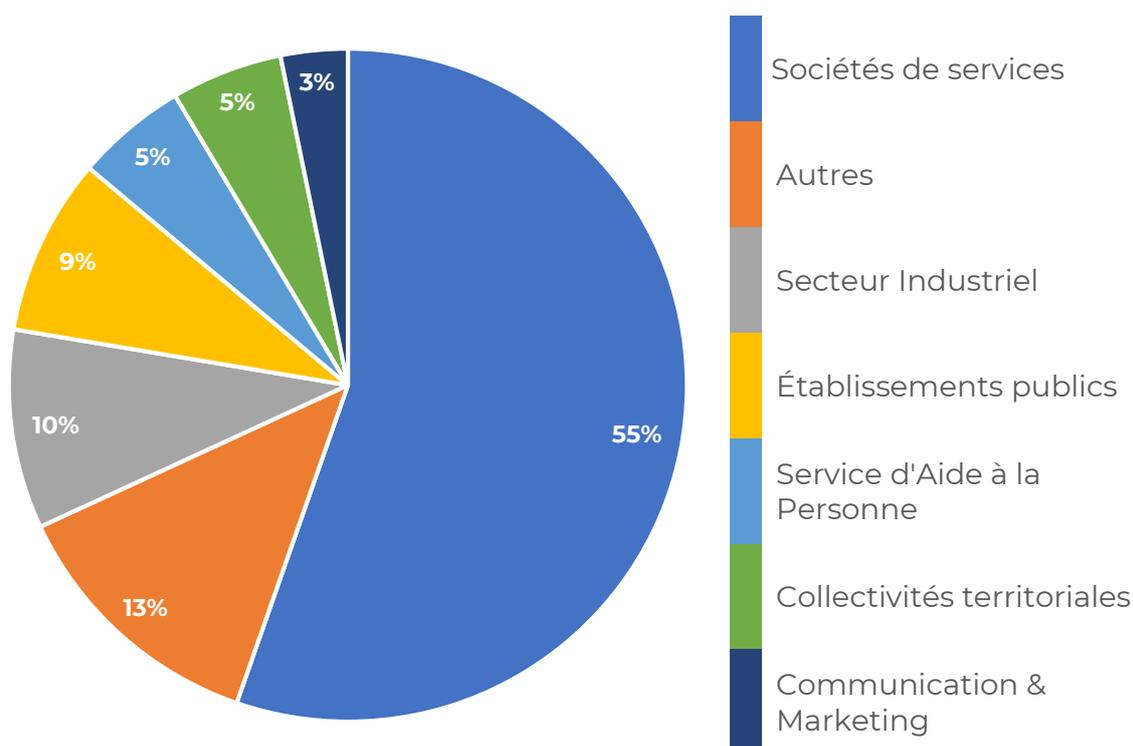
L'enquête a été réalisée entre le 22 juin et le 26 juillet 2022 auprès de 94 entreprises françaises. Elle a été exclusivement adressée aux professionnels des ressources humaines (DRH, Responsables de formation, etc.) d'entreprises de taille et de secteur d'activité variés.

# 94

## Présentation de l'échantillonnage



L'échantillon est constitué d'une majorité de PME (40%), suivie des TPE (30%), puis des ETI (18%). Les PMI et les Grands Groupes représentent respectivement 8% et 4% des entreprises sondées.

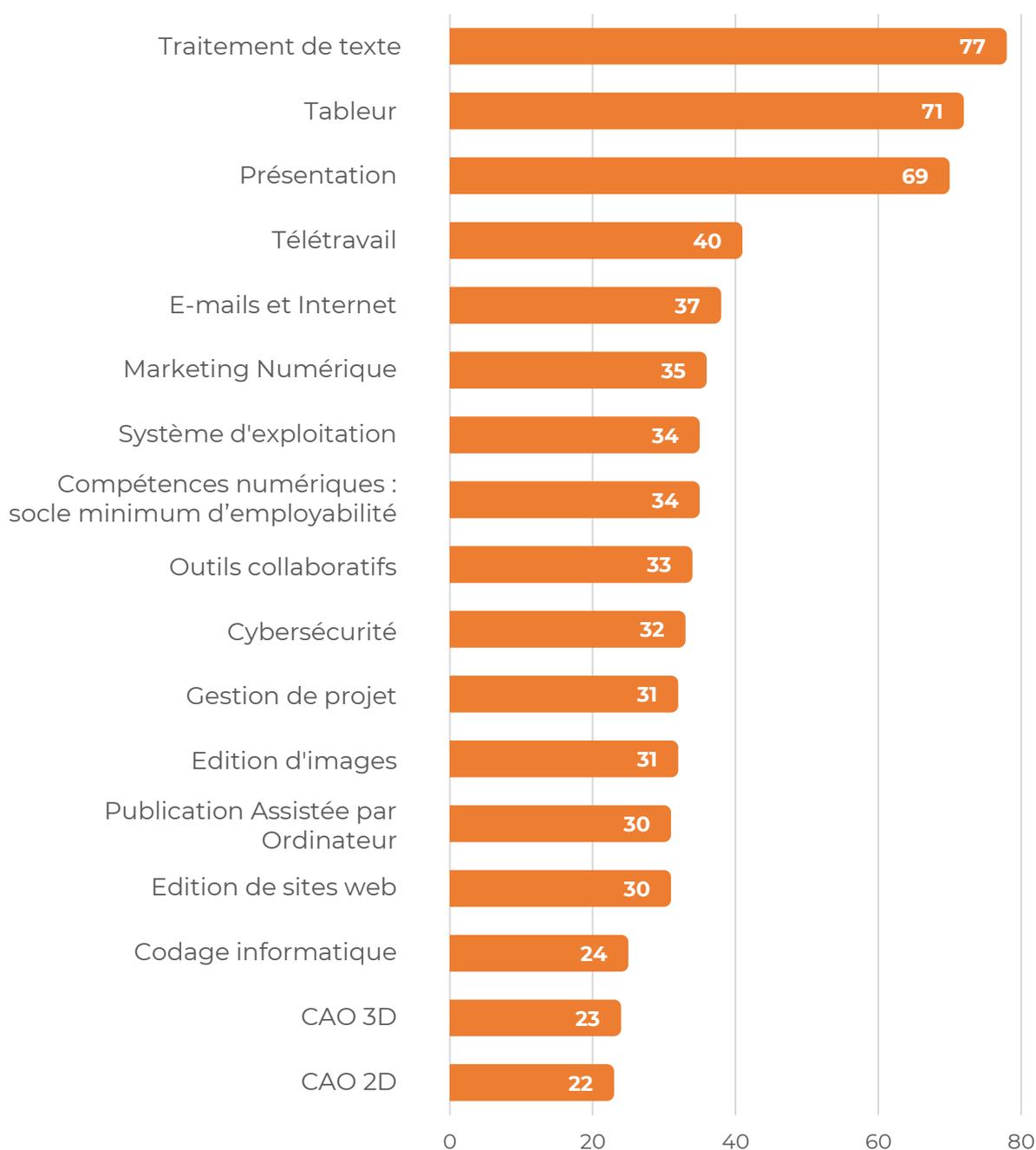


En raison de la thématique de l'enquête - les compétences numériques transversales - le sondage s'est naturellement dirigé vers des entreprises de services représentant ainsi une grande majorité des entreprises interrogées (55%). La catégorie « Autres » est composée d'entreprises du bâtiment, du commerce (petites et grandes), de transport ou encore de Cabinets d'Expertises Comptables.

D'autres secteurs sont également représentés dans l'échantillon, le Secteur Industriel (10%), les Établissements publics (9%), le Service d'Aide à la Personne (5%), les Collectivités territoriales (5%) et le secteur de la Communication et du Marketing (3%).

## Périmètre de l'enquête

Le domaine général de l'enquête portant sur les compétences numériques transversales, celle-ci a été répartie en 17 domaines de compétences distincts :



Chaque entreprise interrogée a pu choisir de répondre aux questions portant sur les compétences utilisées par leurs collaborateurs mais se sont parfois exprimées sur des compétences non déployées dans leur entreprise. Aussi, une majorité d'entreprises s'est positionnée sur les outils bureautiques (Traitement de texte, Tableur, Présentation), alors qu'une minorité a répondu aux questions portant sur la Conception Assistée par Ordinateur en 2D ou en 3D, par exemple.

## Format du questionnaire

Pour chaque domaine de compétences, les entreprises ont donné leur avis en répondant aux questions suivantes :

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation {{du domaine de compétences}} pour votre entreprise ?**

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur {{domaine de compétences}} ?**

À ces deux questions, les entreprises ont pu choisir entre ces cinq propositions :

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Aucune	Faible	Moyenne	Importante	Incontournable

**Q3 : Il leur a également été demandé de choisir les trois principales catégories de compétences devant être maîtrisées par leurs collaborateurs parmi toutes celles constituant un domaine de compétences. Par exemple, le Traitement de texte est constitué de cinq catégories :**

- 1** Réaliser les opérations de base permettant d'insérer des données et de sélectionner des éléments en vue de l'édition du document.
- 2** Utiliser les options de formatage et de style pour permettre la mise en forme d'un document.
- 3** Créer et insérer des objets afin d'enrichir le contenu d'un document.
- 4** Maîtriser la mise au point et la préparation de données afin d'utiliser de manière optimale la fonction de publipostage.
- 5** Définir la mise en forme d'un document et maîtriser les fonctionnalités de vérification permettant de s'assurer de son impression en bonne et due forme.

**Q4 : Enfin, pour chaque domaine de compétences, les entreprises ont listé les métiers pour lesquels ces compétences étaient utiles (réponses libres).**

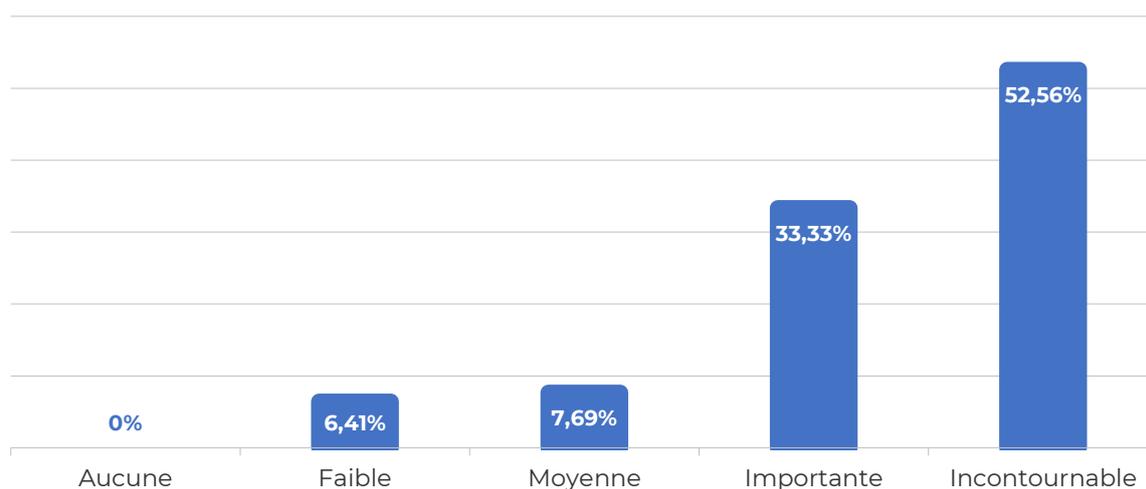
Exemple : *Secrétaire, Comptable, Assistant(e), Formateur, Manager, Conseiller, Ingénieur, Psychologue, Aide-Soignant, Chef de service, Cuisinier, Développeur, Éducateur, Gestionnaires, Inspecteurs, Juristes, Mandataires Judiciaires, Stagiaire, etc.*

## Résultats pour le traitement de texte

Nombre d'entreprises questionnées : **78**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation du traitement de texte pour votre entreprise ?**

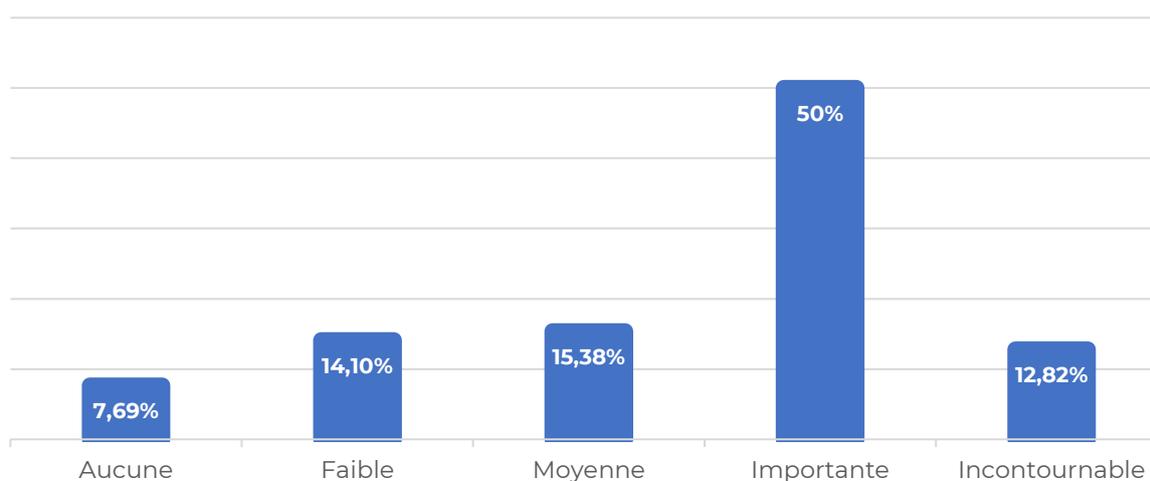
Réponses :



Soit **85,89%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation du traitement de texte est une compétence importante (33,33%), voire incontournable (52,56%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation du traitement de texte ?**

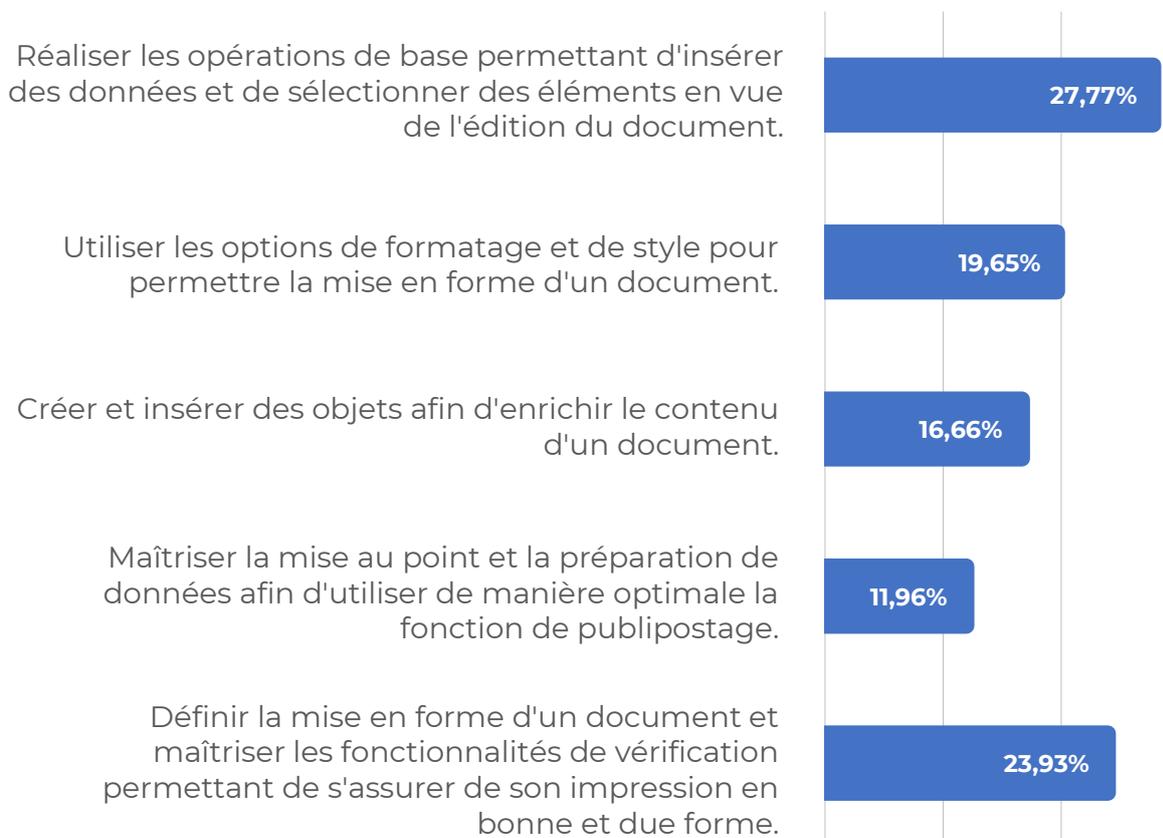
Réponses :



Soit **62,82%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation du traitement de texte jouerait un rôle important (50%), voire incontournable (12,82%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation du traitement de texte devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

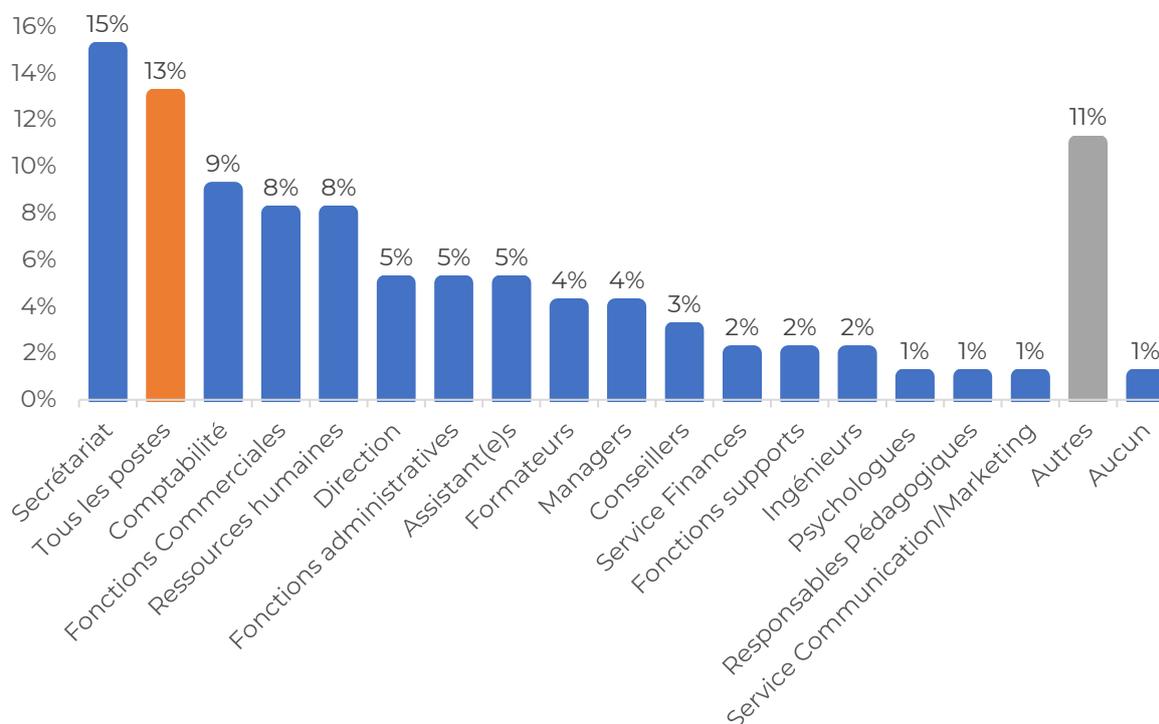
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la réalisation d'opérations de base permettant d'insérer des données et de sélectionner des éléments en vue d'éditer un document est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (27,77%), suivie de l'impression en bonne et due forme d'un document (23,93%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un traitement de texte ?

Réponses :



Parmi les réponses exprimées, la proposition « *secrétariat* » (15%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *tous les postes* » (13%). La proposition « *aucun* » n'est mentionnée qu'une seule fois.

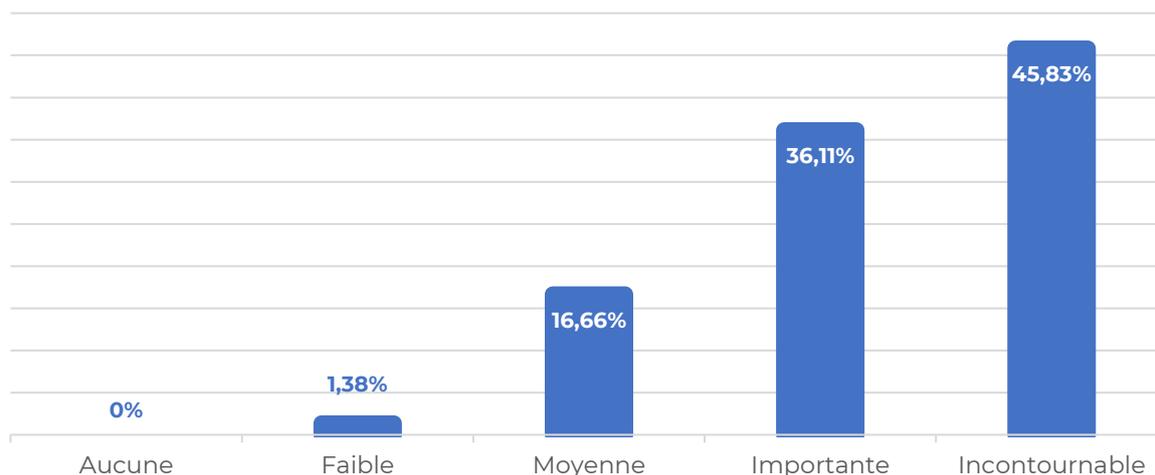
La catégorie « *autres* » est constituée des propositions suivantes : *Cadre de Santé, Chef de service, Chef de Projet, Coordinateur pédagogique, Cuisinier, Développeur, Éducateur, Gestionnaire, Inspecteur, Juriste, Mandataire Judiciaire, Référent Pédagogique, Responsable d'exploitation, Service Achats, Stagiaire.*

## Résultats pour le tableur

Nombre d'entreprises questionnées : **72**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation du tableur pour votre entreprise ?**

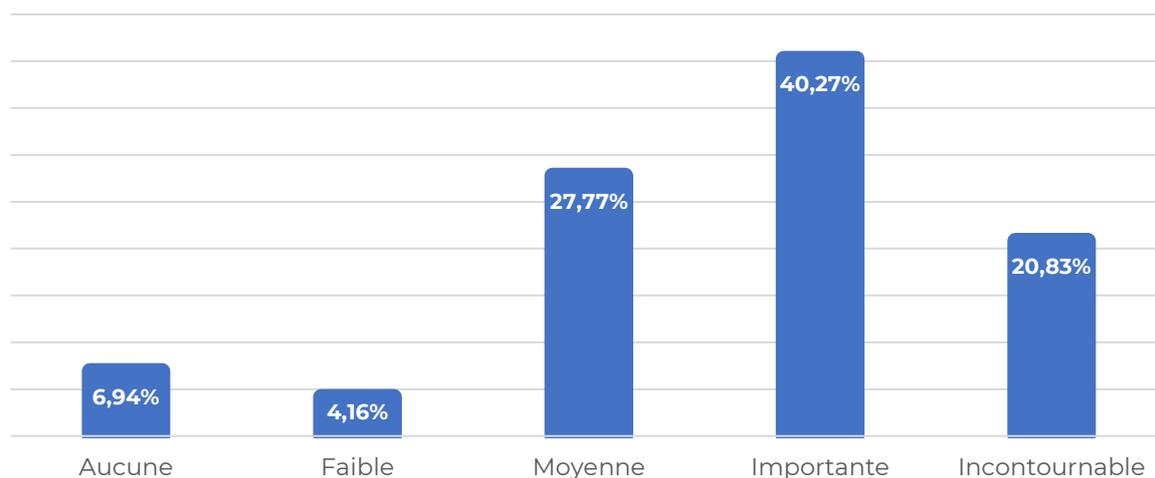
Réponses :



Soit **81,94%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation du tableur est une compétence importante (36,11%), voire incontournable (45,83%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation du tableur ?**

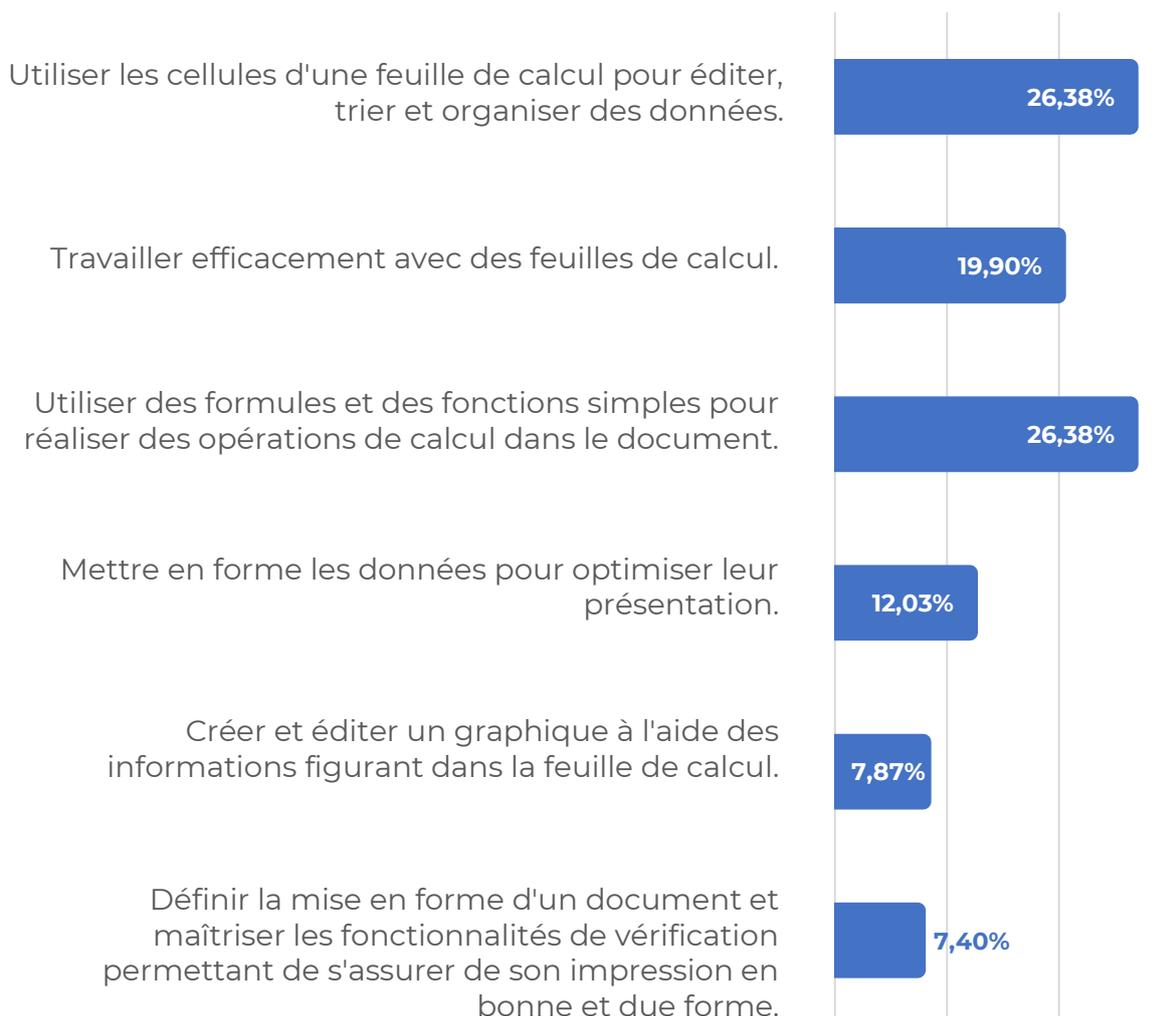
Réponses :



Soit **61,10%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation du tableur jouerait un rôle important (40,27%), voire incontournable (20,83%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

### Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation du tableur devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?

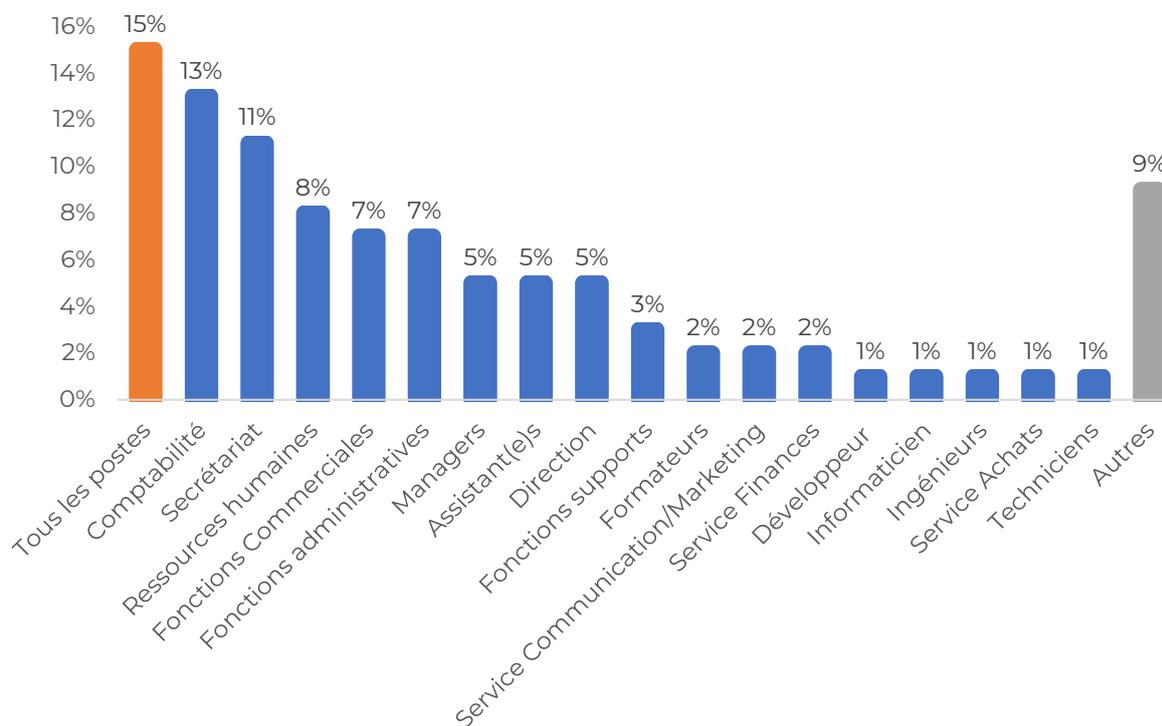
Réponses :



Parmi les compétences proposées, l'utilisation des cellules d'une feuille de calcul pour éditer, trier et organiser des données (26,38%) et l'utilisation des formules et des fonctions simples pour réaliser des opérations de calcul dans le document (26,38%) sont plus souvent retenues par les entreprises questionnées, suivies du travail efficace avec des feuilles de calcul (19,90%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un tableur?

Réponses :



Parmi les réponses exprimées, la proposition « tous les postes » (15%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *comptabilité* » (13%).

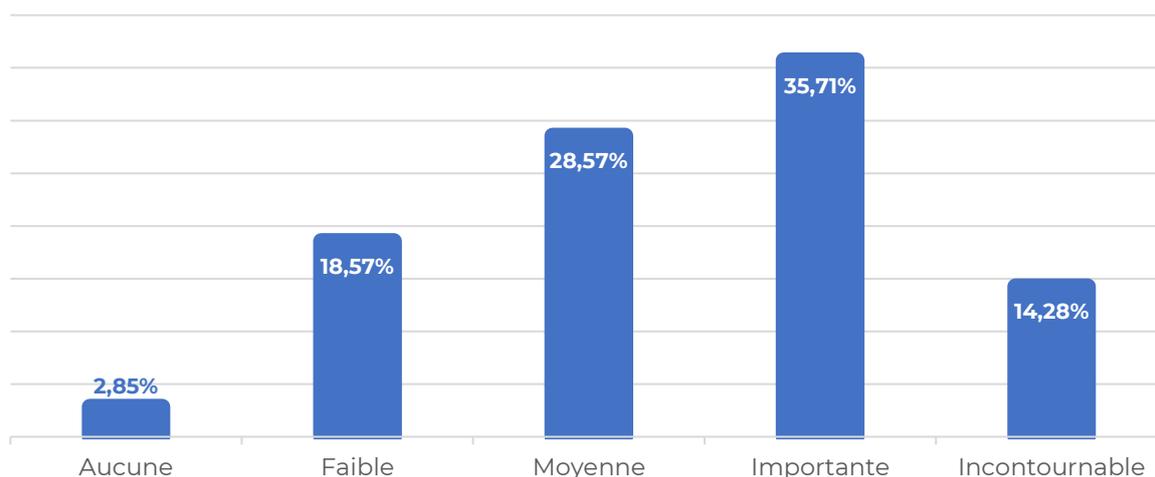
La catégorie « *autres* » est constituée des propositions suivantes : *Agent de services hospitaliers, Aide-Soignant, Animateur(trice), Cadre de Santé, Chef de service, Coordinateur pédagogique, Cuisinier, DSI, Éducateur, Inspecteur, Mandataire Judiciaire, Responsable Pédagogique, Responsable Qualité, UX/UI Designer.*

## Résultats pour le logiciel de présentation

Nombre d'entreprises questionnées : **70**

### Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation du logiciel de présentation pour votre entreprise ?

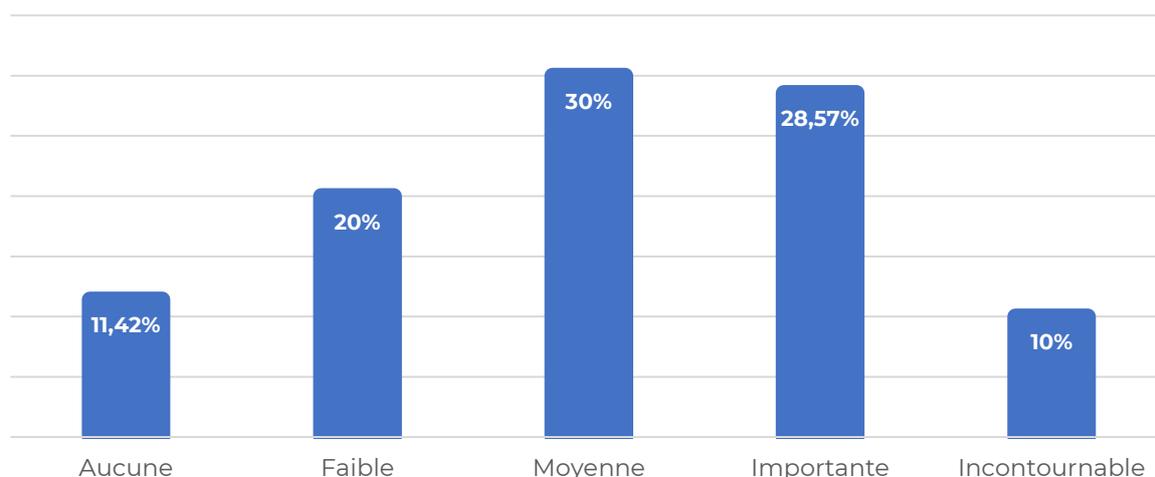
Réponses :



Soit **49,99%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation du logiciel de présentation est une compétence importante (35,71%), voire incontournable (14,28%).

### Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation du logiciel de présentation ?

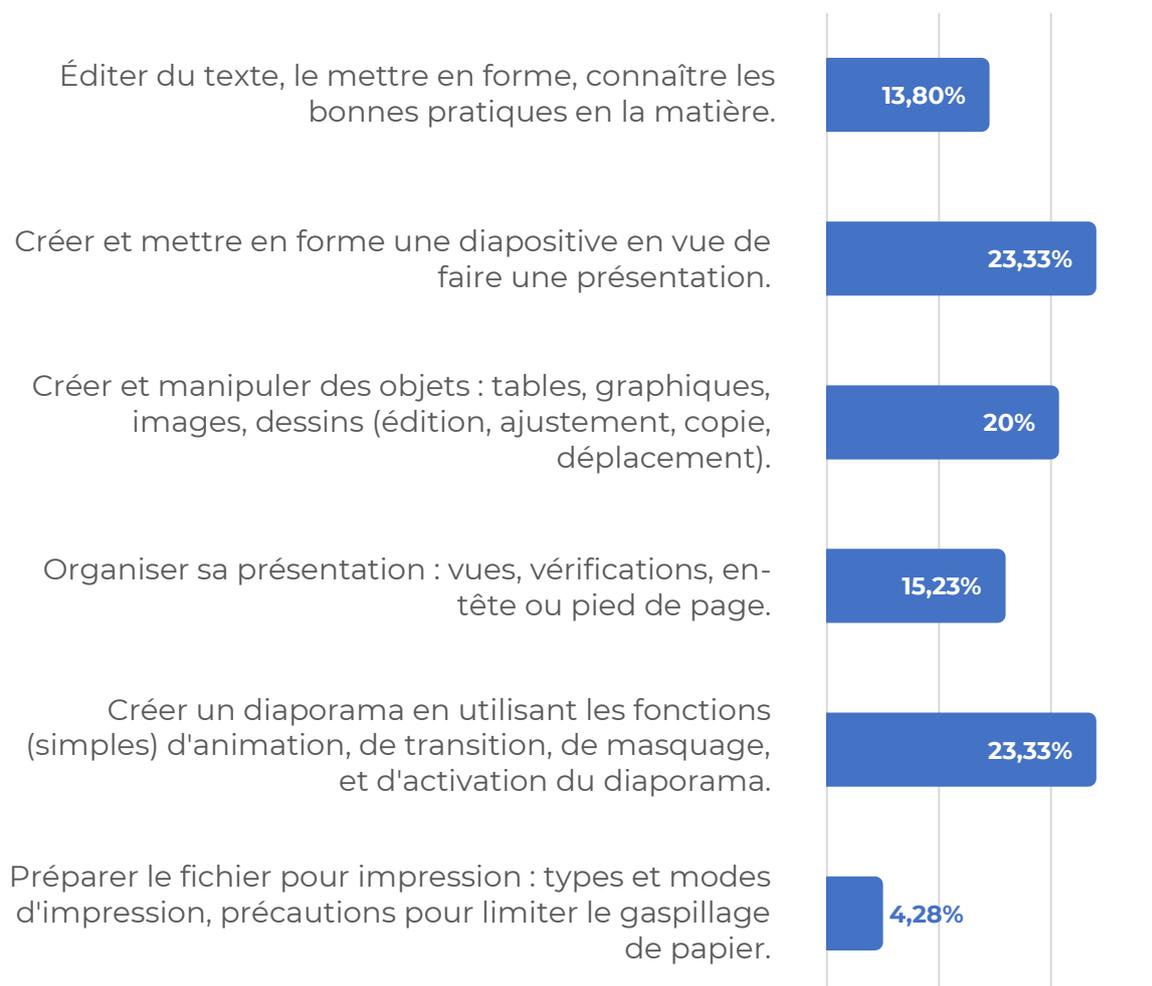
Réponses :



Soit **38,57%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation du logiciel de présentation jouerait un rôle important (28,37%), voire incontournable (10%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation du logiciel de présentation devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

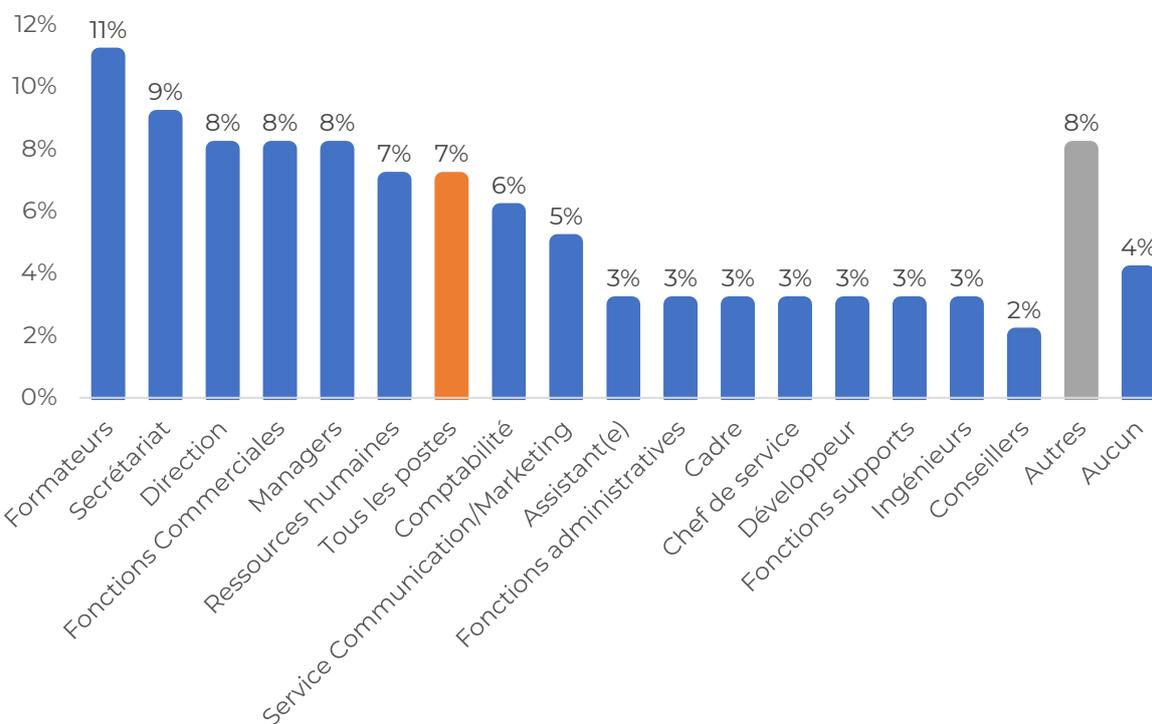
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la création et la mise en forme une diapositive et la création d'un diaporama en utilisant les fonctions (simples) d'animation, de transition, de masquage et d'activation du diaporama sont les plus souvent retenues par les entreprises questionnées (23,33%), suivie de la création et la manipulation des objets (20%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un logiciel de présentation ?

Réponses :



Parmi les réponses exprimées, la proposition « *formateurs* » (11%) est la plus souvent citée. La proposition « *tous les postes* » arrive en 6-7<sup>ème</sup> position (13%). La proposition « *aucun* » est mentionnée 5 fois.

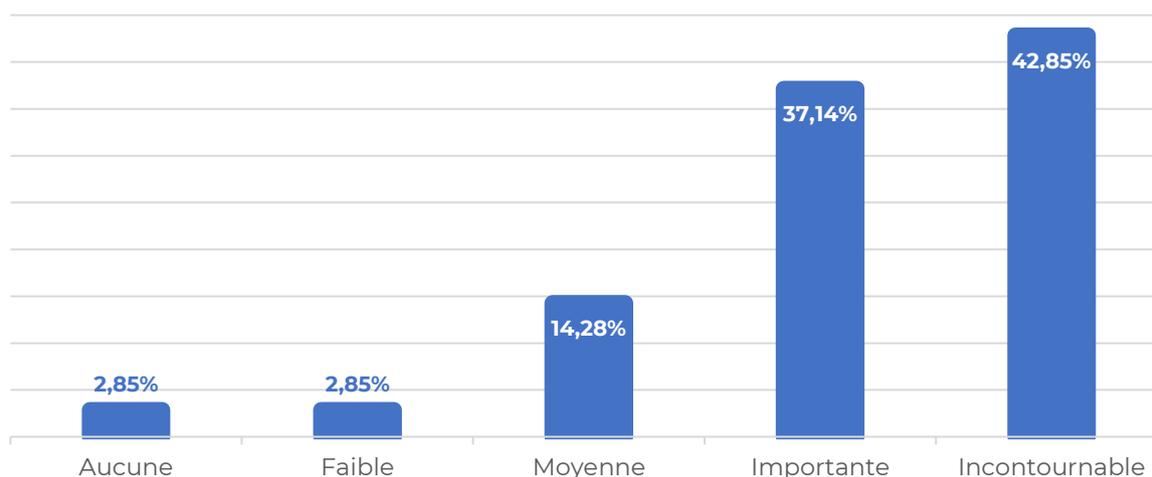
La catégorie « *autres* » est constituée des propositions suivantes : *Animateur(trice)*, *Cadre de Santé*, *Chargé de mission*, *Chef de Projet*, *Consultants*, *Mandataires Judiciaires*, *Mécaniciens*, *Psychologues*, *Service Finances*.

## Résultats pour le système d'exploitation

Nombre d'entreprises questionnées : **35**

### Q1 : Selon vous, quelle importance joue la maîtrise du système d'exploitation pour votre entreprise ?

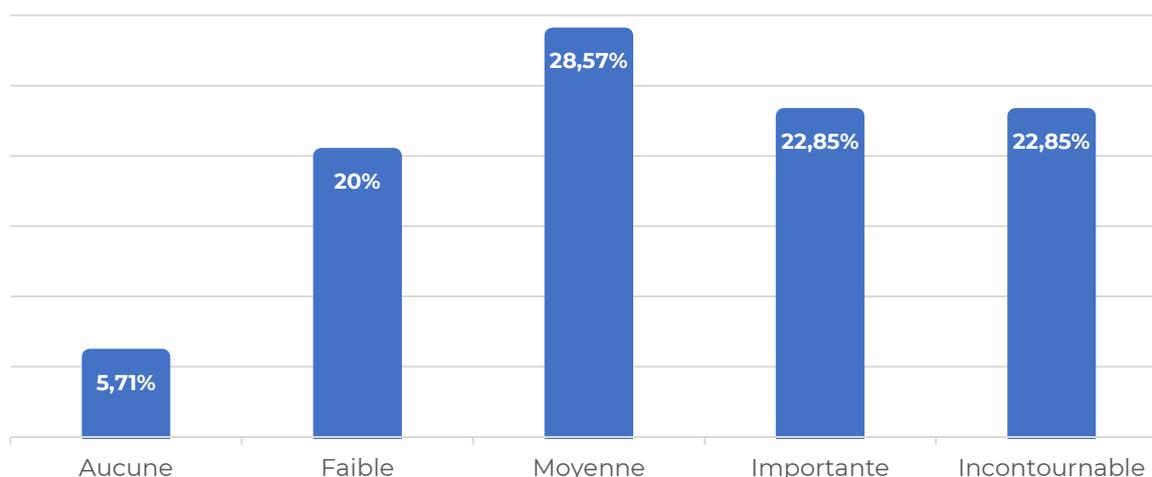
Réponses :



Soit **79,99%** des entreprises qui considèrent que la maîtrise du système d'exploitation est une compétence importante (37,14%), voire incontournable (42,85%).

### Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur la maîtrise du système d'exploitation ?

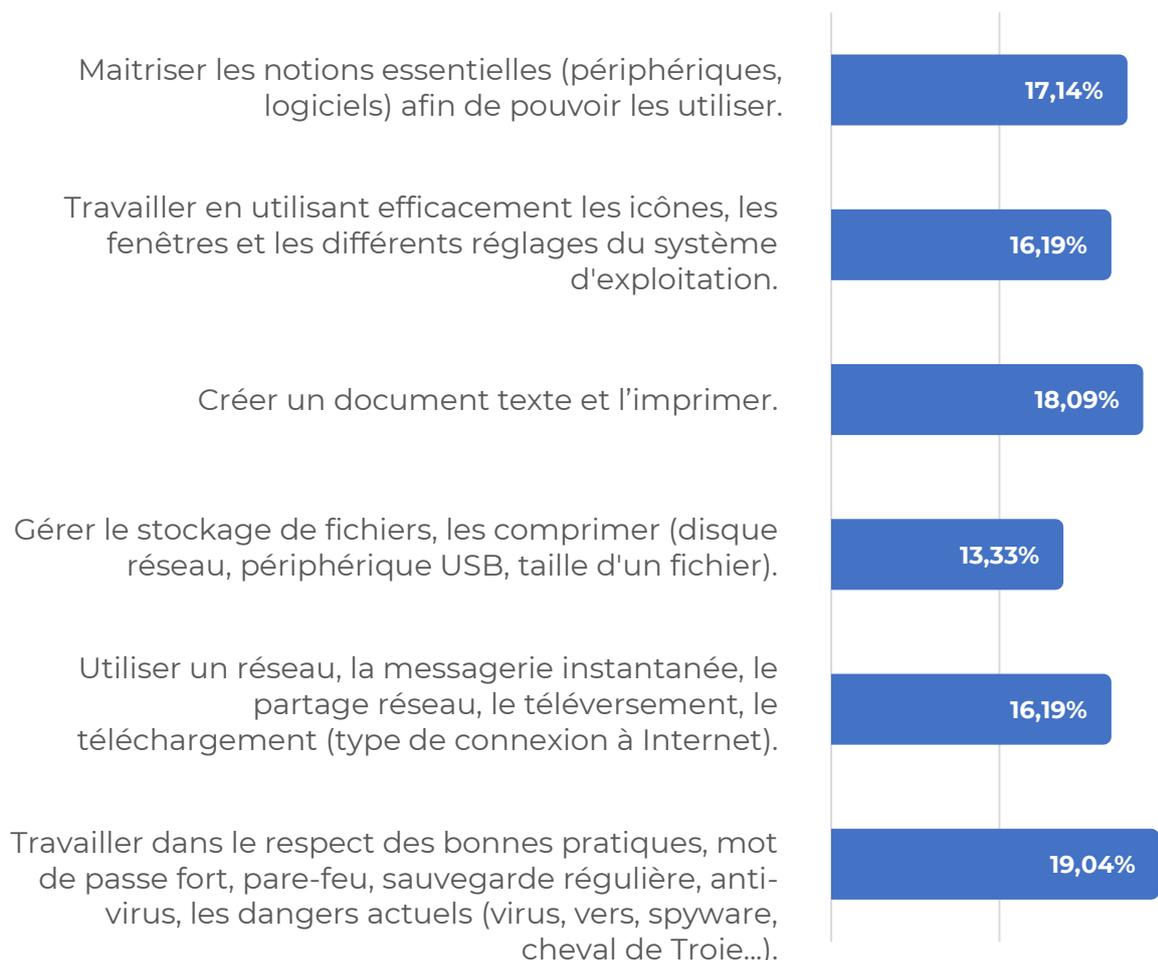
Réponses :



Soit **45,7%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur la maîtrise du système d'exploitation jouerait un rôle important (22,85%), voire incontournable (22,85%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

### Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans la maîtrise du système d'exploitation par vos collaborateurs ?

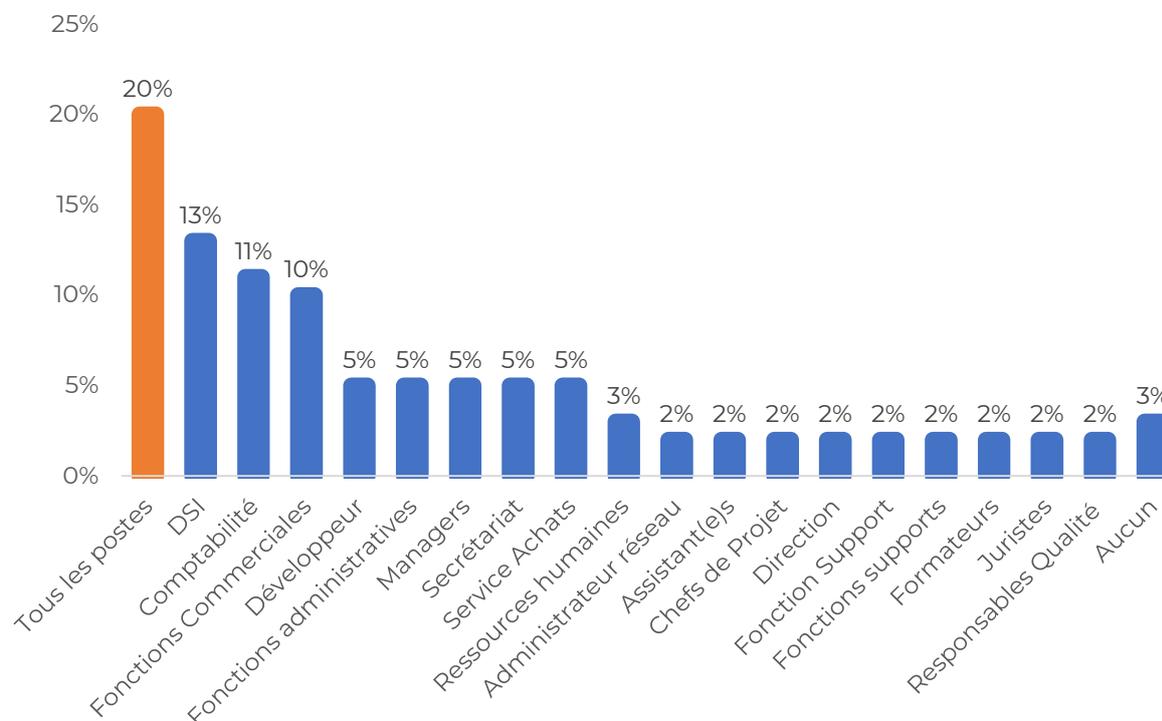
Réponses :



Parmi les compétences proposées, le respect des bonnes pratiques (mot de passe fort, pare-feu, sauvegarde régulière, anti-virus, etc.) est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (19,04%), suivie de la création de document texte et impressions (18,09%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir maîtriser le système d'exploitation ?

Réponses :



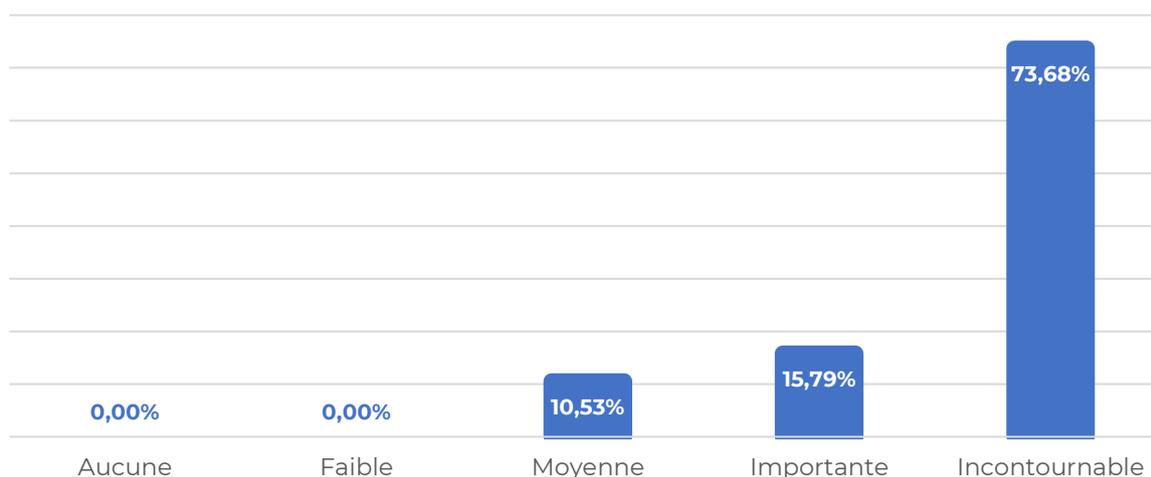
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *tous les postes* » (20%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *DSI* » (13%). La proposition « *aucun* » n'est mentionnée que deux fois.

## Résultats pour E-mails et navigation Internet

Nombre d'entreprises questionnées : **38**

### Q1 : Selon vous, quelle importance joue la gestion des E-mails et la navigation Internet pour votre entreprise ?

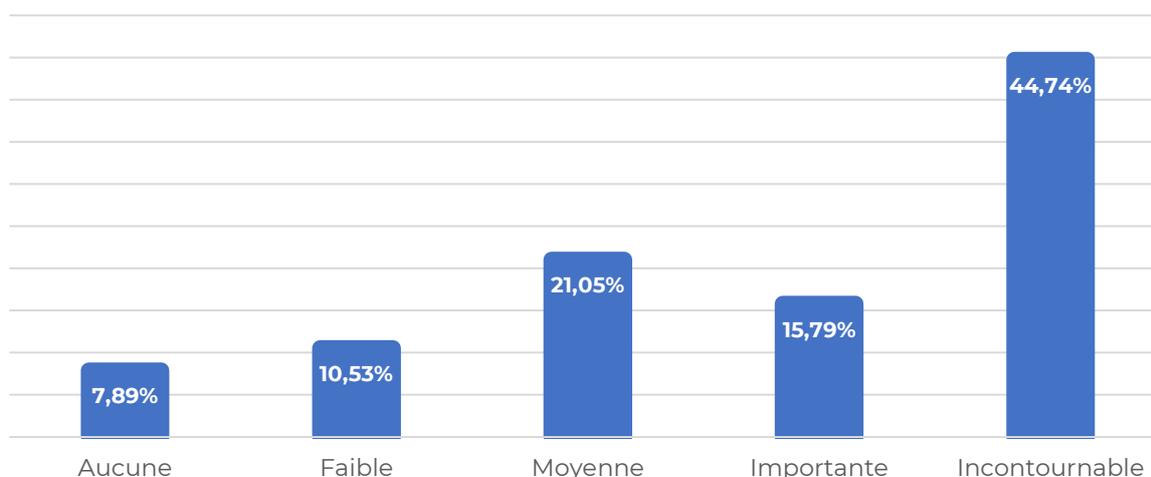
Réponses :



Soit **89,47%** des entreprises qui considèrent que la gestion des E-mails et la navigation Internet est une compétence importante (15,79%), voire incontournable (73,68%).

### Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur la gestion des E-mails et la navigation Internet ?

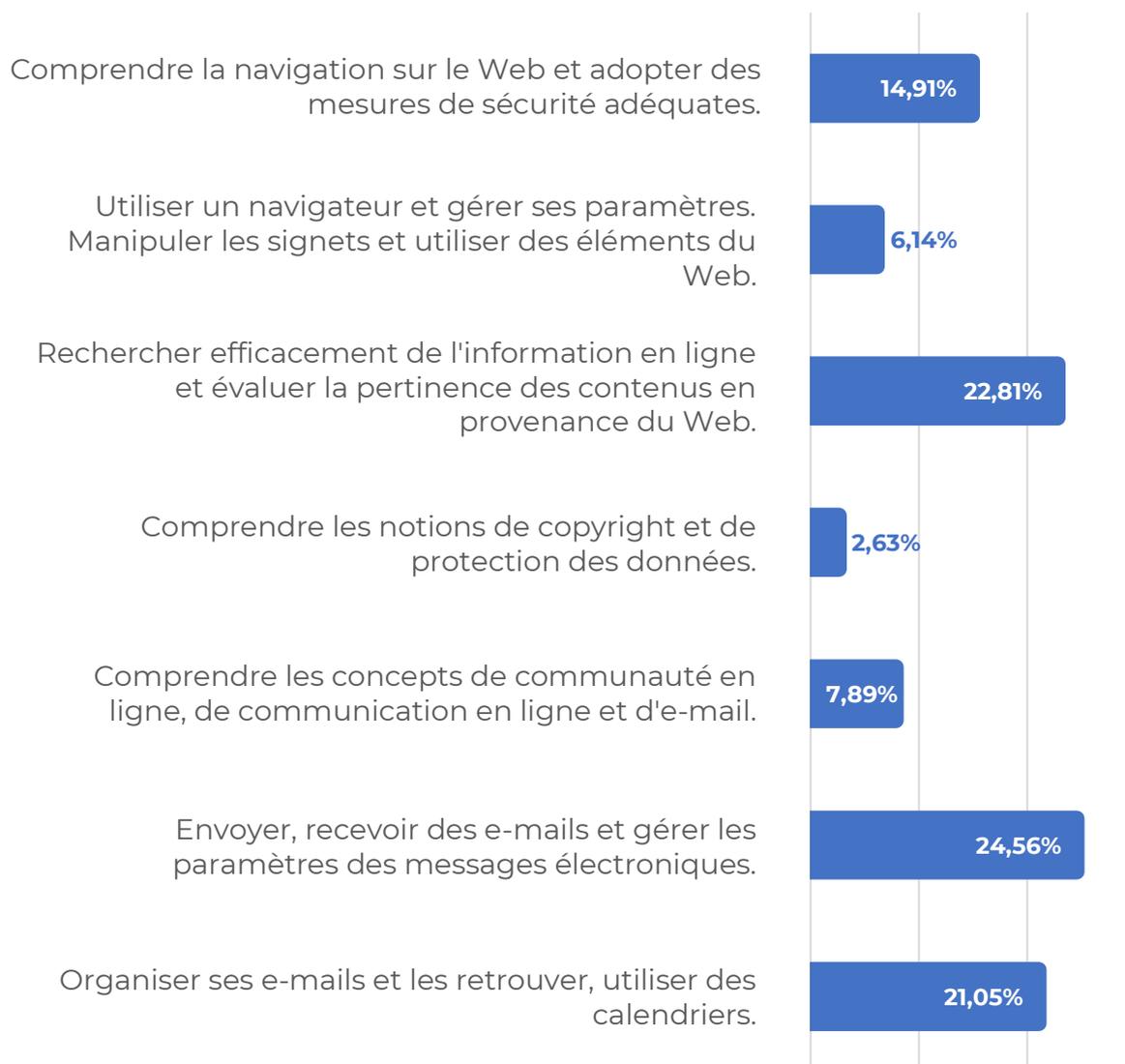
Réponses :



Soit **60,53%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur la gestion des E-mails et la navigation Internet jouerait un rôle important (15,79%), voire incontournable (44,74%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans la gestion des E-mails et la navigation Internet devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

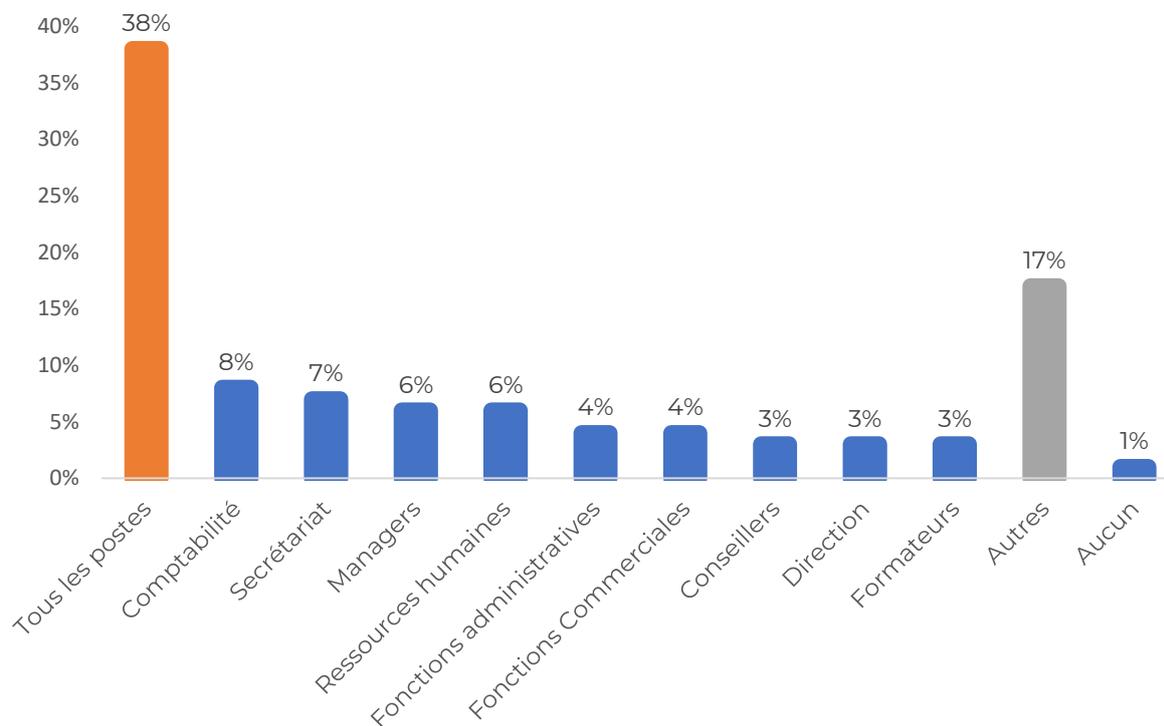
Réponses :



Parmi les compétences proposées, l'envoi et la réception des e-mails est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (24,56%), suivie de la recherche efficace d'information en ligne (22,81%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir gérer des E-mails et naviguer sur Internet?

Réponses :



Parmi les réponses exprimées, la proposition « *tous les postes* » (38%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *comptabilité* » (8%). La proposition « *aucun* » n'est mentionnée qu'une seule fois.

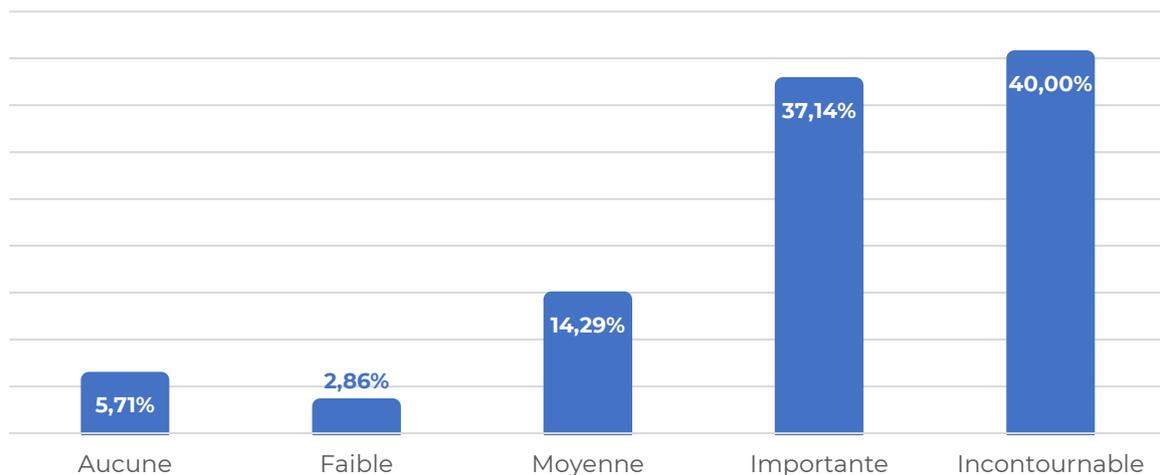
La catégorie « *autres* » est constituée des propositions suivantes : *Animatrice, Assistant(e) Social(e), Assistant(e), Auxiliaire de puériculture, Cadre de Santé, Cuisinier, Développeur, Fonctions supports, Jardinier, Juriste, Responsable Qualité, Service Achats.*

## Résultats pour les « Compétences numériques » : socle minimum d'employabilité

Nombre d'entreprises questionnées : **35**

### Q1 : Selon vous, quelle importance joue les compétences numériques de base pour votre entreprise ?

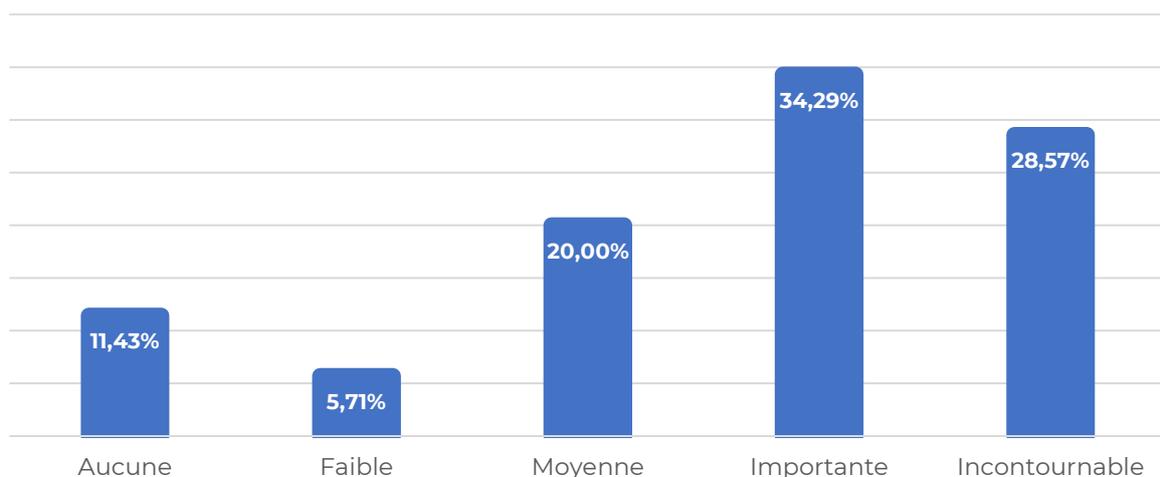
Réponses :



Soit **77,14%** des entreprises qui considèrent que les compétences numériques de base sont importantes (37,14%), voire incontournables (40%).

### Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification sur les compétences numériques de base ?

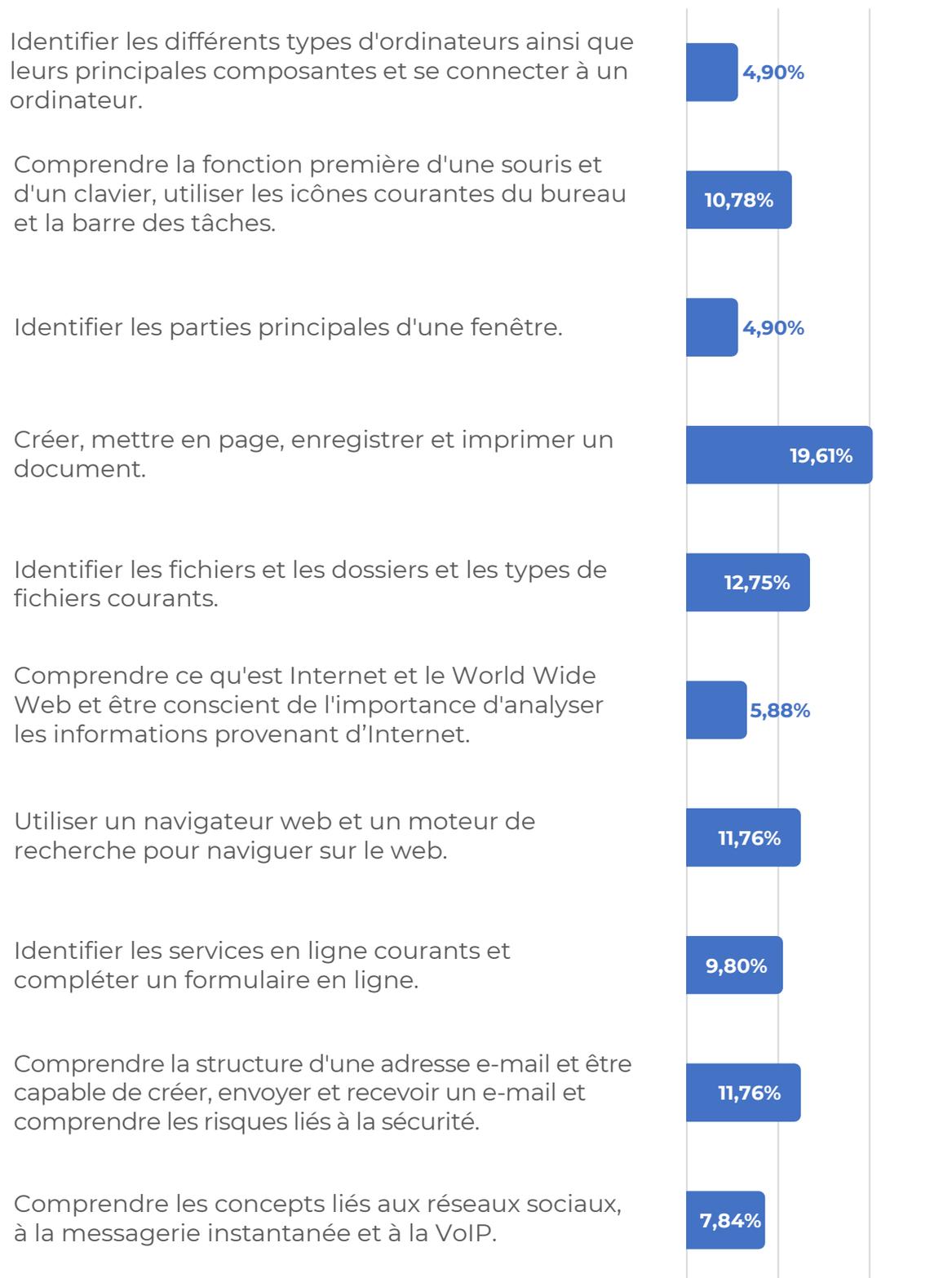
Réponses :



Soit **62,86%** des entreprises qui considèrent qu'une certification sur les compétences numériques de base jouerait un rôle important (34,29%), voire incontournable (28,57%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

### Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans les compétences numériques de base devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?

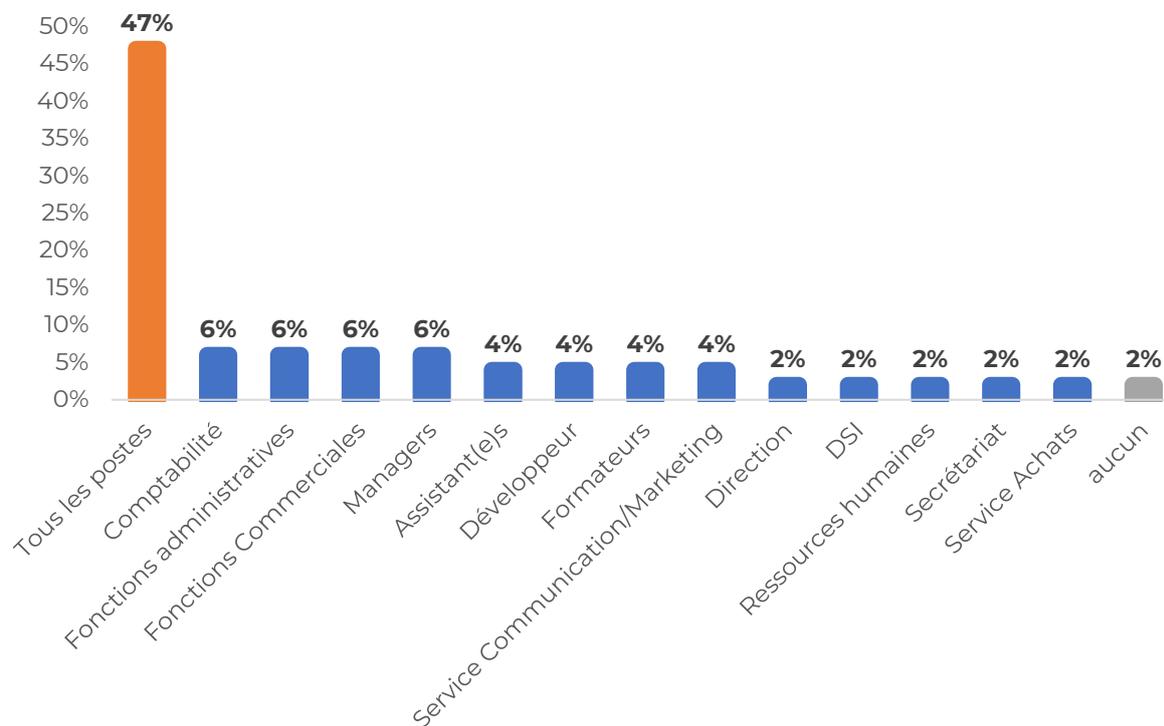
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la création, la mise en page, l'enregistrement et l'impression d'un document est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (19,61%), suivie de l'identification des fichiers et des dossiers (12,75%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles d'avoir besoin de compétences numériques de base ?

Réponses :



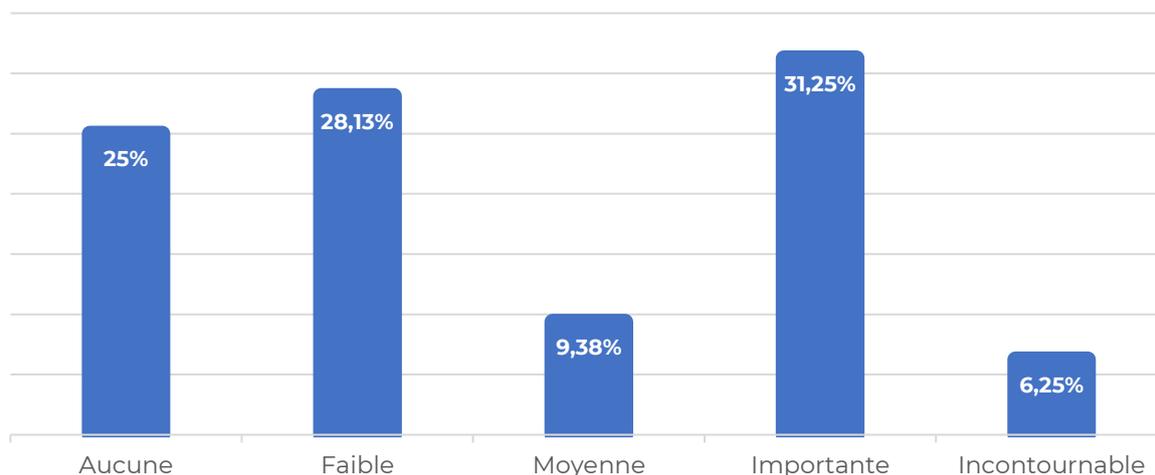
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *tous les postes* » (47%) est la plus souvent citée, suivie des propositions « *Comptabilité* », « *Fonctions administratives* », « *Fonctions Commerciales* » et « *Managers* » (6%). La proposition « *aucun* » n'est mentionnée qu'une seule fois.

## Résultats pour le logiciel de gestion de projet

Nombre d'entreprises questionnées : **32**

### Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation d'un logiciel de gestion de projet pour votre entreprise ?

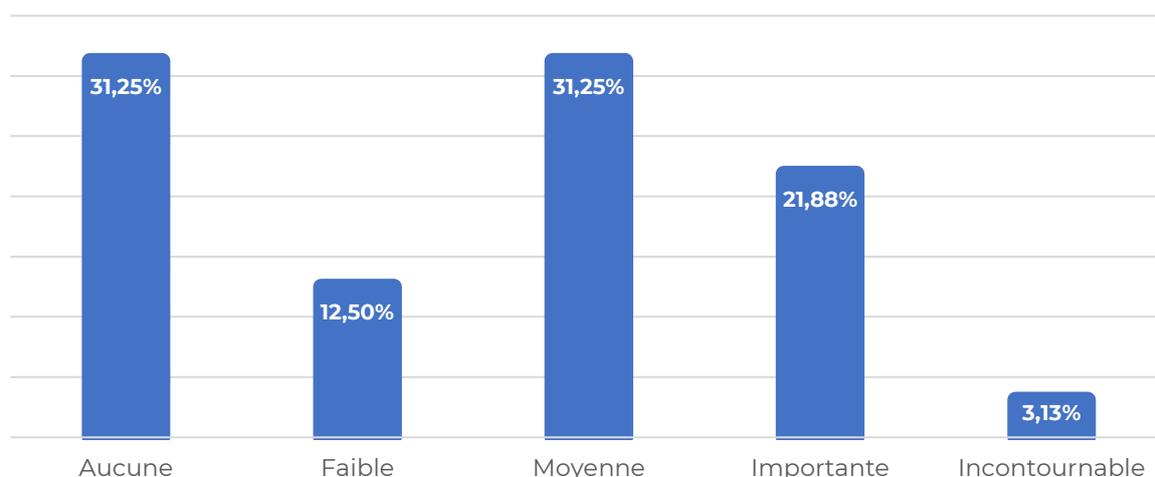
Réponses :



Soit **37,5%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation d'un logiciel de gestion de projet est une compétence importante (31,25%), voire incontournable (6,25%).

### Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de gestion de projet ?

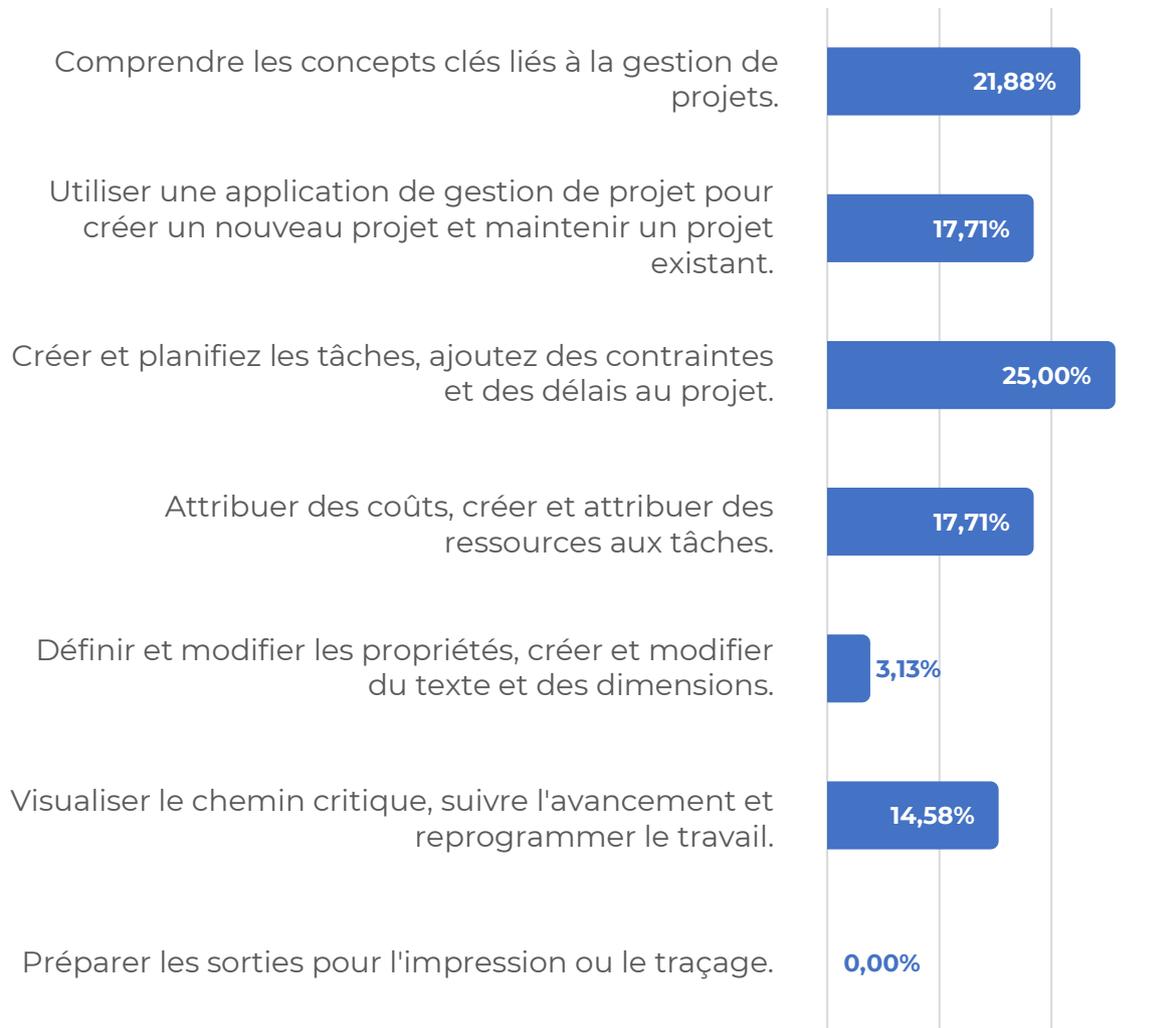
Réponses :



Soit **25,01%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de gestion de projet jouerait un rôle important (21,88%), voire incontournable (3,13%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation d'un logiciel de gestion de projet devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

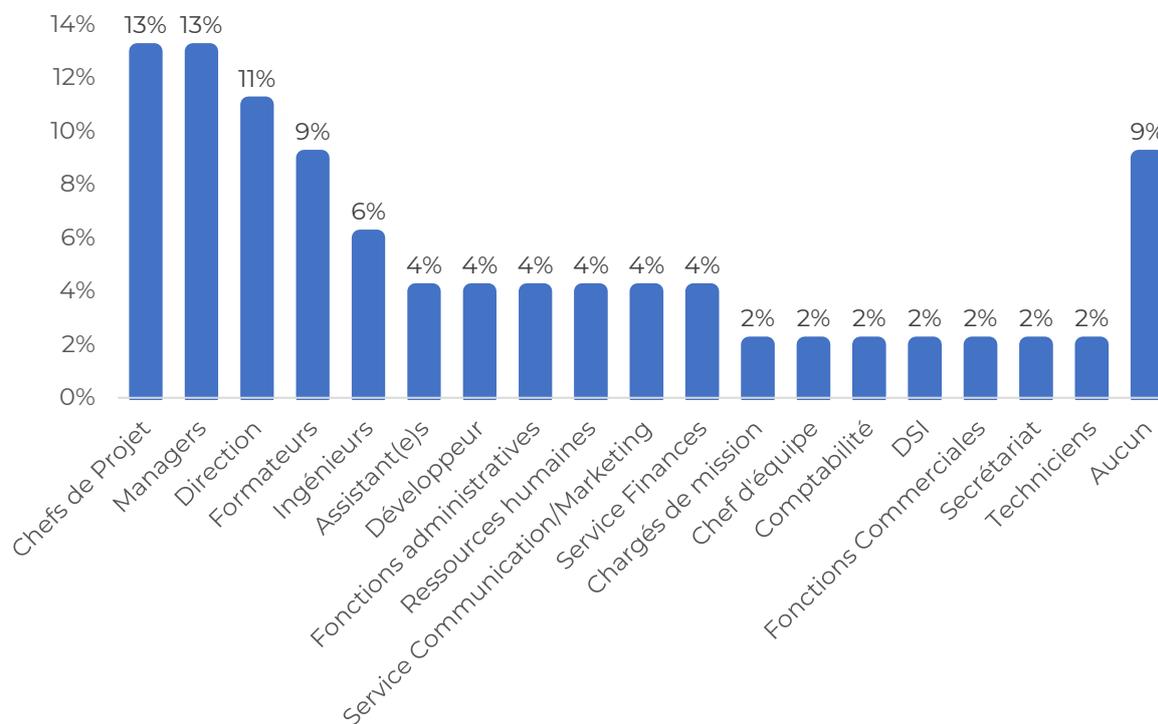
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la création et la planification des tâches, l'ajout des contraintes et des délais au projet est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (25%), suivie de la compréhension des concepts clés liés à la gestion de projets (21,88%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un logiciel de gestion de projet ?

Réponses :



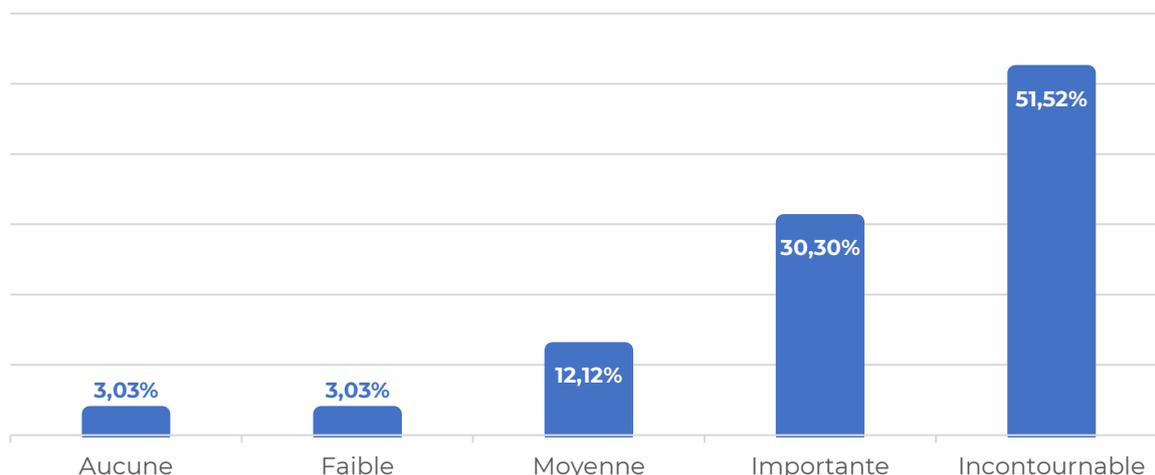
Parmi les réponses exprimées, les propositions « *chefs de projet* » et « *managers* » (13%) sont les plus souvent citées, suivies de la proposition « *direction* » (11%). La proposition « *aucun* » est mentionnée quatre fois.

## Résultats pour la cybersécurité

Nombre d'entreprises questionnées : **33**

### Q1 : Selon vous, quelle importance joue la cybersécurité pour votre entreprise ?

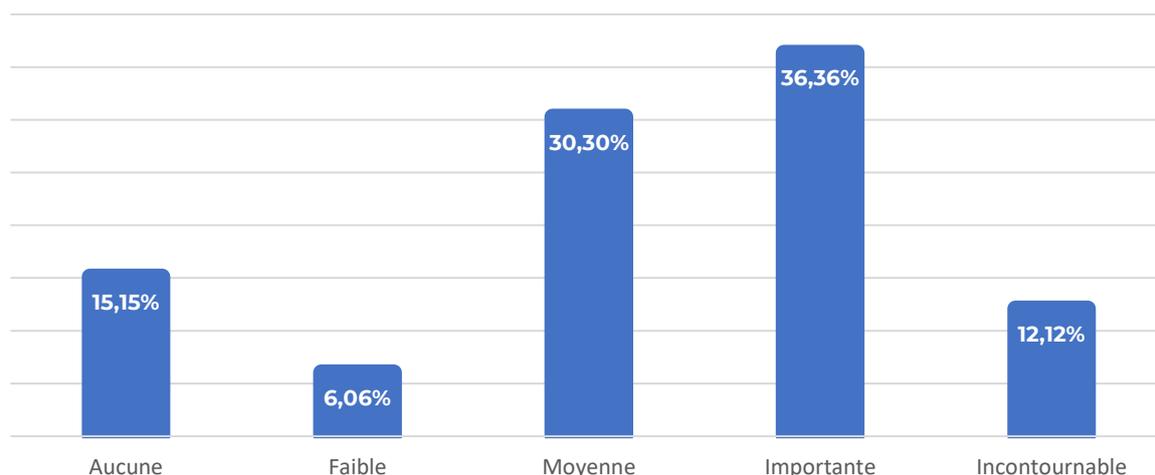
Réponses :



Soit **81,82%** des entreprises qui considèrent que la cybersécurité est une compétence importante (30,30%), voire incontournable (51,52%).

### Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur la cybersécurité ?

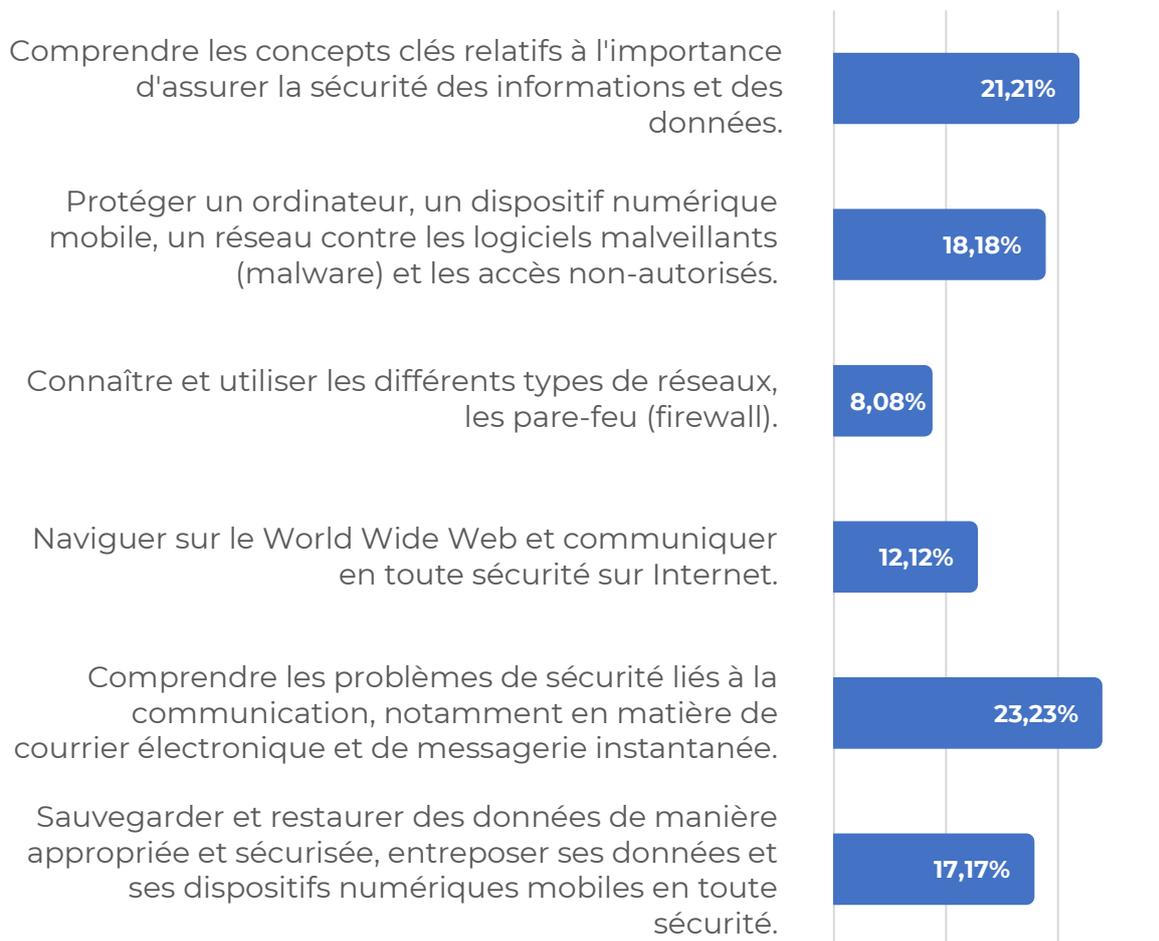
Réponses :



Soit **48,48%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur la cybersécurité jouerait un rôle important (36,36%), voire incontournable (12,12%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

### Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation de la cybersécurité devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?

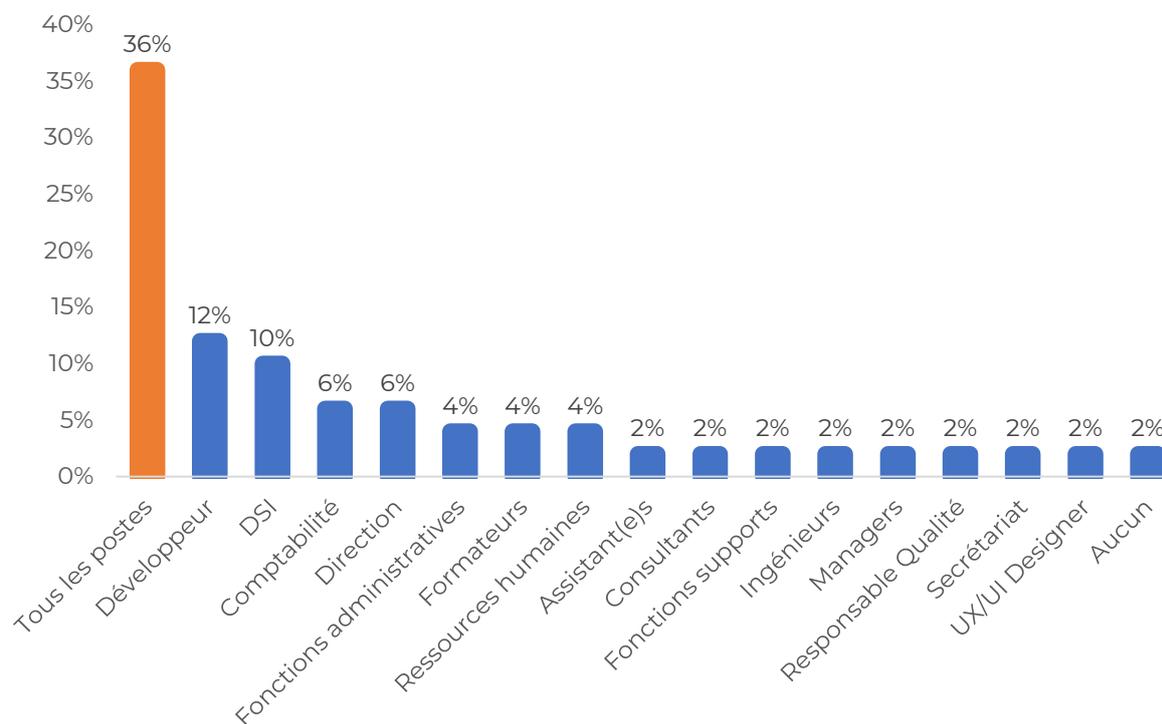
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la compréhension des problèmes de sécurité liés à la communication est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (23,23%), suivie de la compréhension des concepts clés relatifs à l'importance d'assurer la sécurité des informations et des données (21,21%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir maîtriser la cybersécurité ?

Réponses :



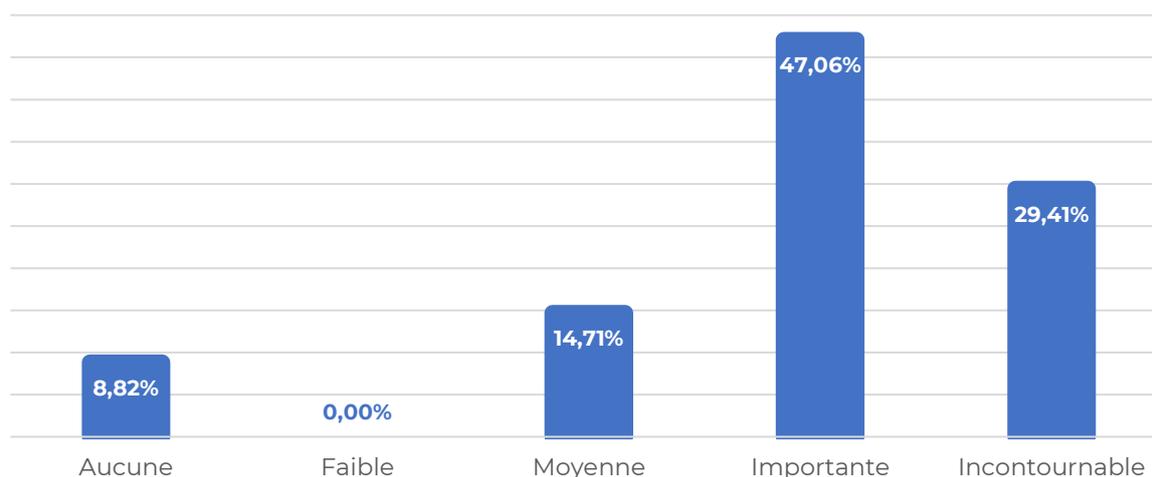
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *tous les postes* » (36%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *développeur* » (12%). La proposition « *aucun* » n'est mentionnée qu'une seule fois.

## Résultats pour les outils collaboratifs

Nombre d'entreprises questionnées : **34**

### Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation des outils collaboratifs pour votre entreprise ?

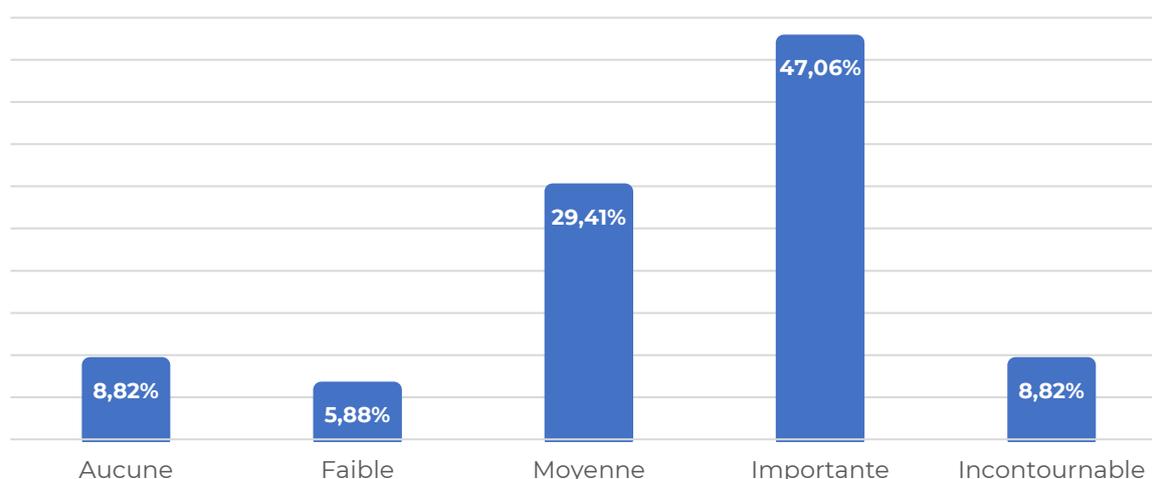
Réponses :



Soit **76,47%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation des outils collaboratifs est une compétence importante (47,06%), voire incontournable (29,41%).

### Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation des outils collaboratifs ?

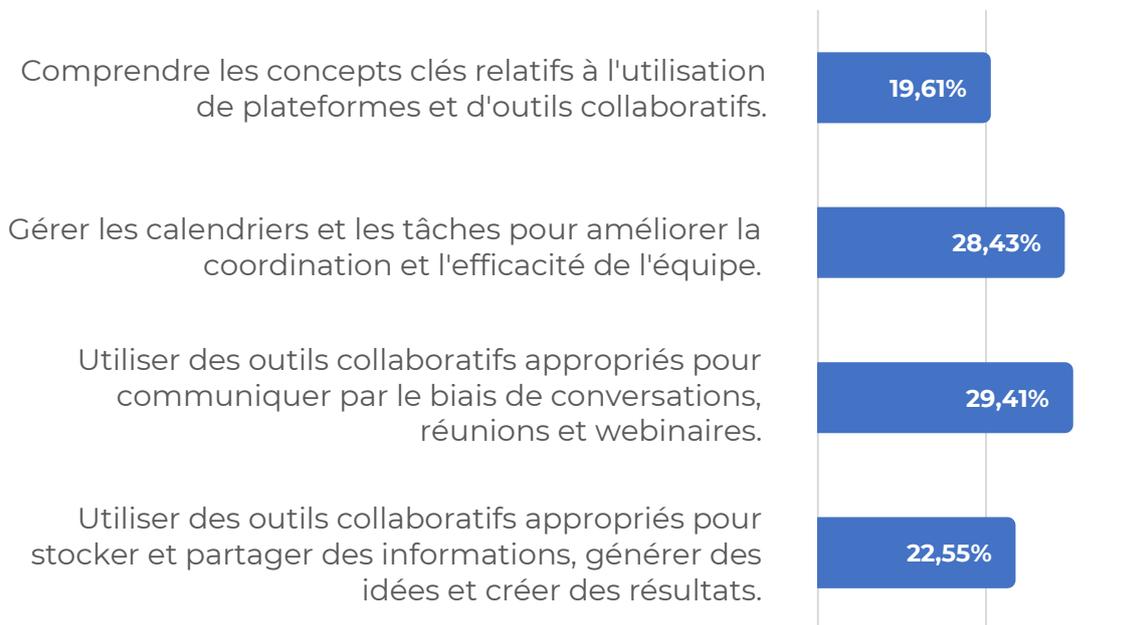
Réponses :



Soit **55,88%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation des outils collaboratifs jouerait un rôle important (47,06%), voire incontournable (8,82%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation des outils collaboratifs devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

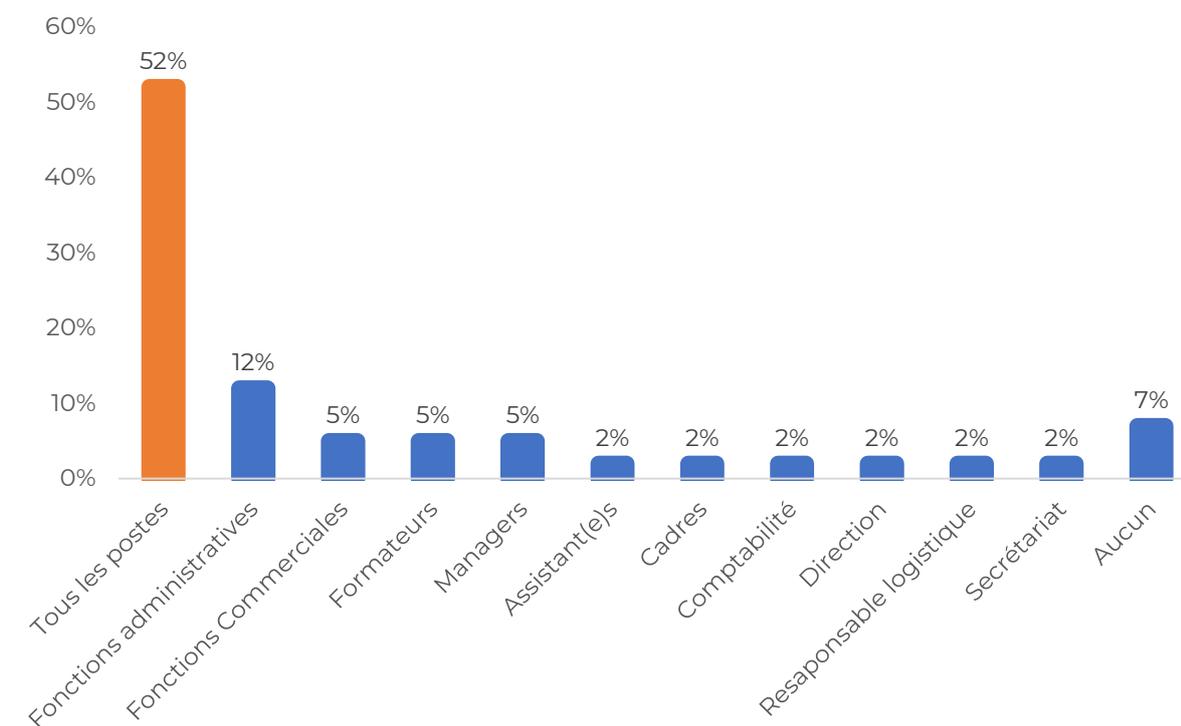
Réponses :



Parmi les compétences proposées, l'utilisation des outils collaboratifs pour communiquer par le biais de conversations, réunions et webinaires est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (29,41%), suivie de la gestion des calendriers et des tâches pour améliorer la coordination et l'efficacité de l'équipe (28,43%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser des outils collaboratifs ?

Réponses :



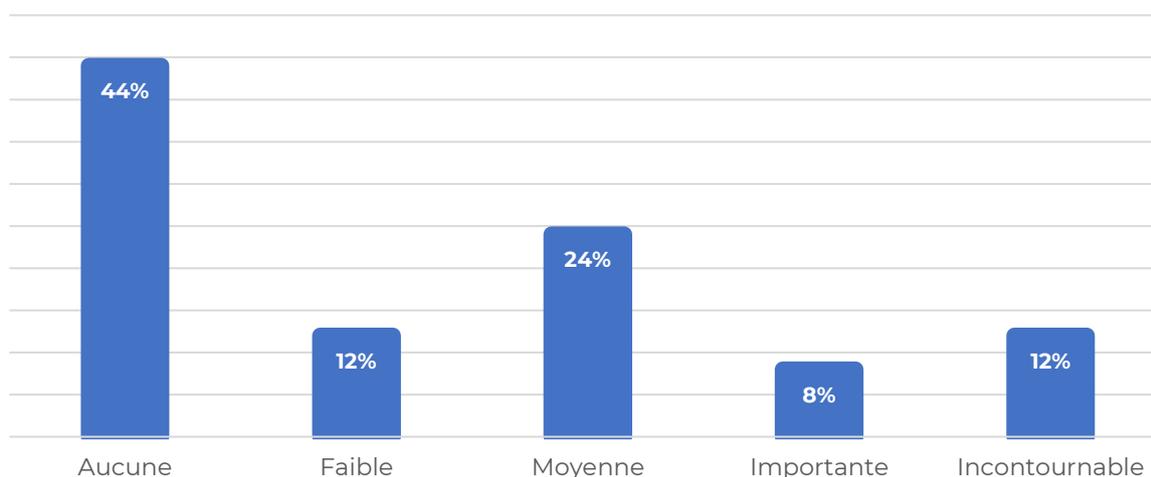
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *tous les postes* » (52%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *secrétariat* » (12%). La proposition « *aucun* » est mentionnée trois fois.

## Résultats pour le codage informatique

Nombre d'entreprises questionnées : **25**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue le codage informatique pour votre entreprise ?**

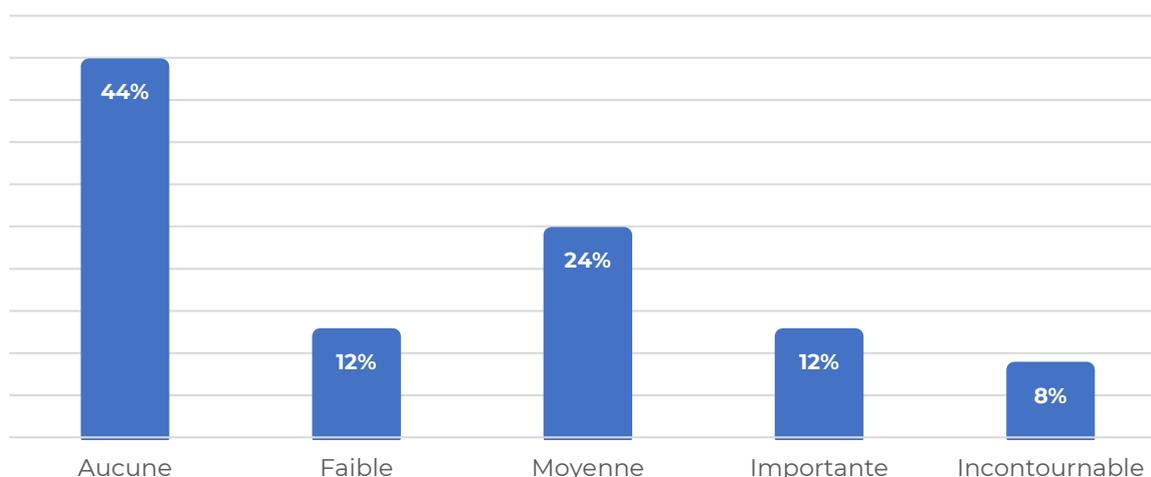
Réponses :



Soit **20%** des entreprises qui considèrent que le codage informatique est une compétence importante (8%), voire incontournable (12%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur le codage informatique ?**

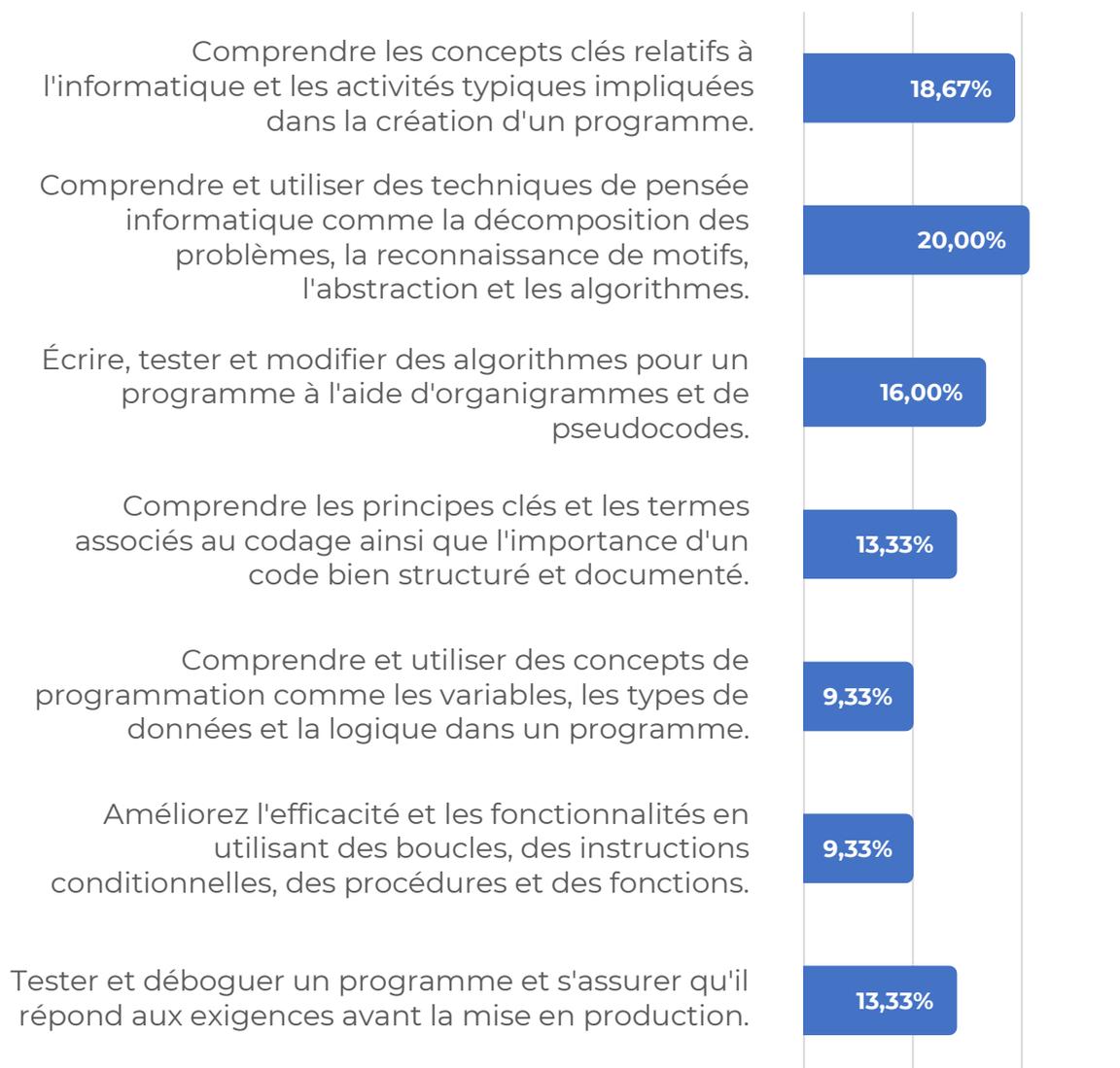
Réponses :



Soit **20%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur le codage informatique jouerait un rôle important (12%), voire incontournable (8%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

### Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes du codage informatique devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?

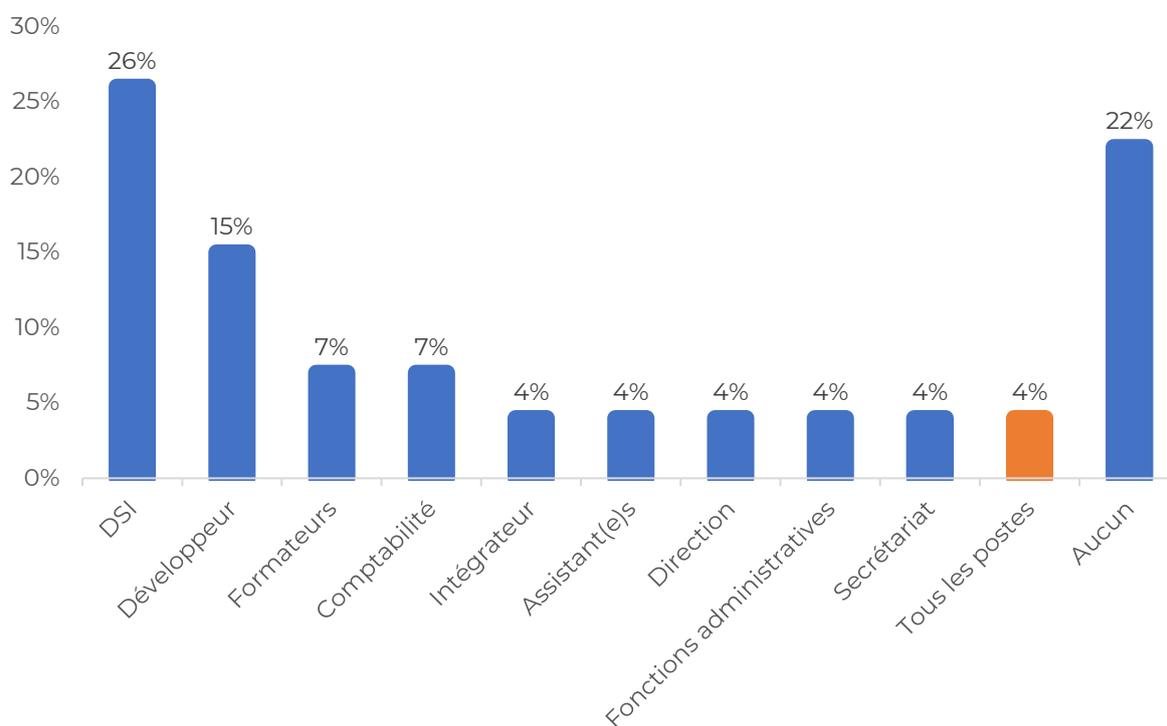
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la compréhension et l'utilisation des techniques de pensée informatique est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (20%), suivie de la compréhension des concepts clés relatifs à l'informatique et des activités typiques impliquées dans la création d'un programme (18,67%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser du codage informatique ?

Réponses :



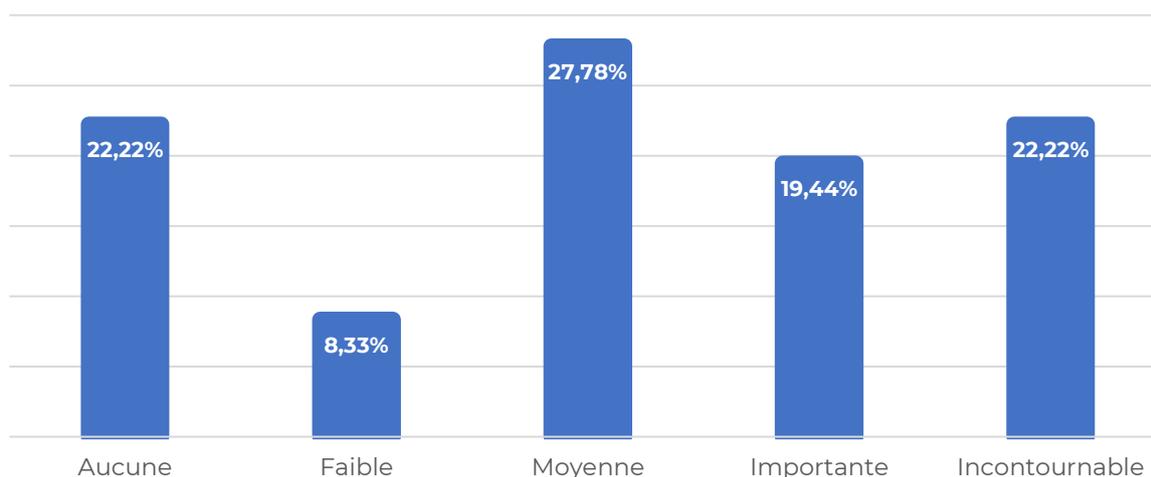
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *DSI* » (26%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *développeur* » (15%). La proposition « *aucun* » est mentionnée six fois.

## Résultats pour le marketing numérique

Nombre d'entreprises questionnées : **36**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue le marketing numérique pour votre entreprise ?**

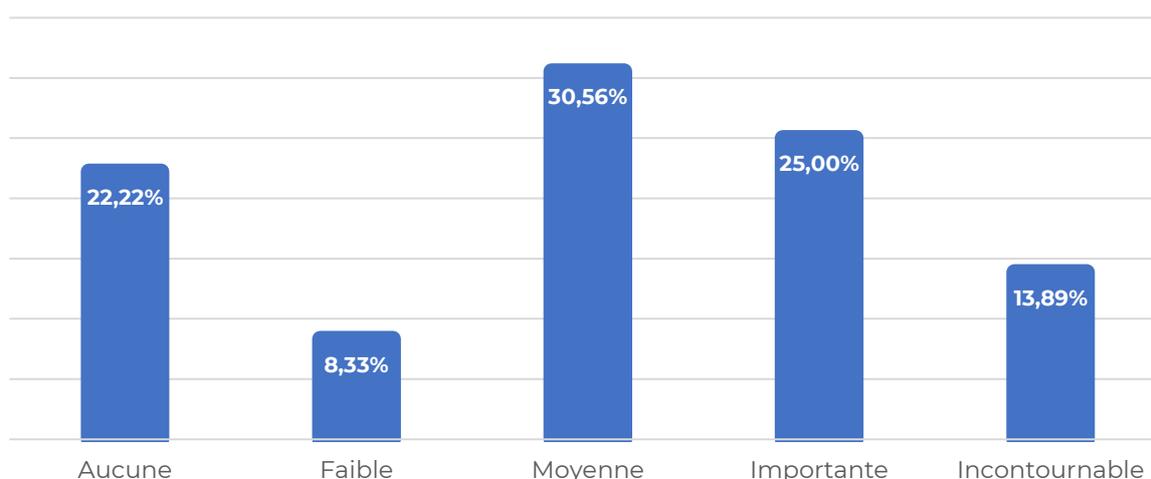
Réponses :



Soit **41,66%** des entreprises qui considèrent que le marketing numérique est une compétence importante (19,44%), voire incontournable (22,22%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur le marketing numérique ?**

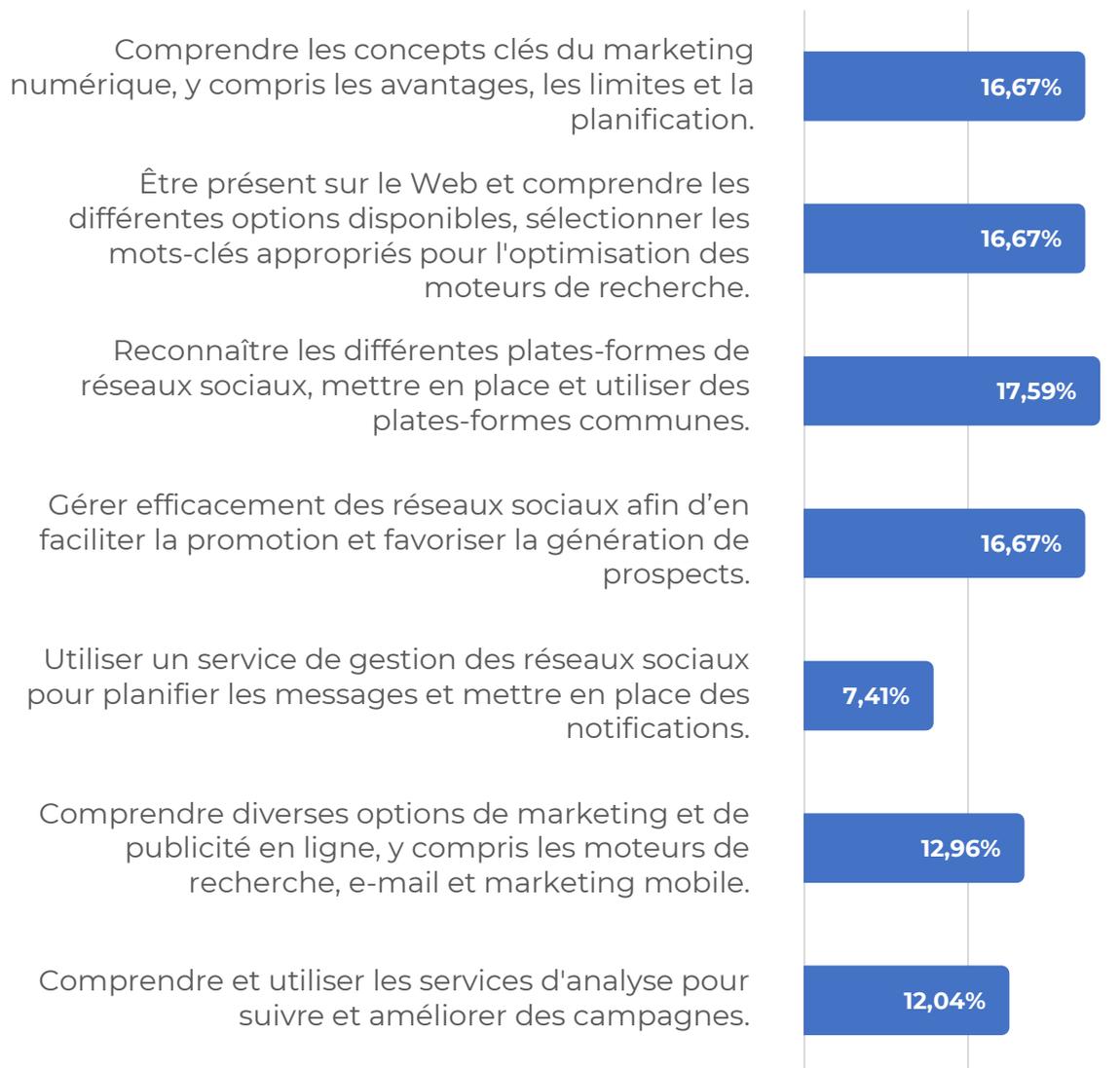
Réponses :



Soit **38,89%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur le marketing numérique jouerait un rôle important (25%), voire incontournable (13,89%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

### Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans le marketing numérique devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?

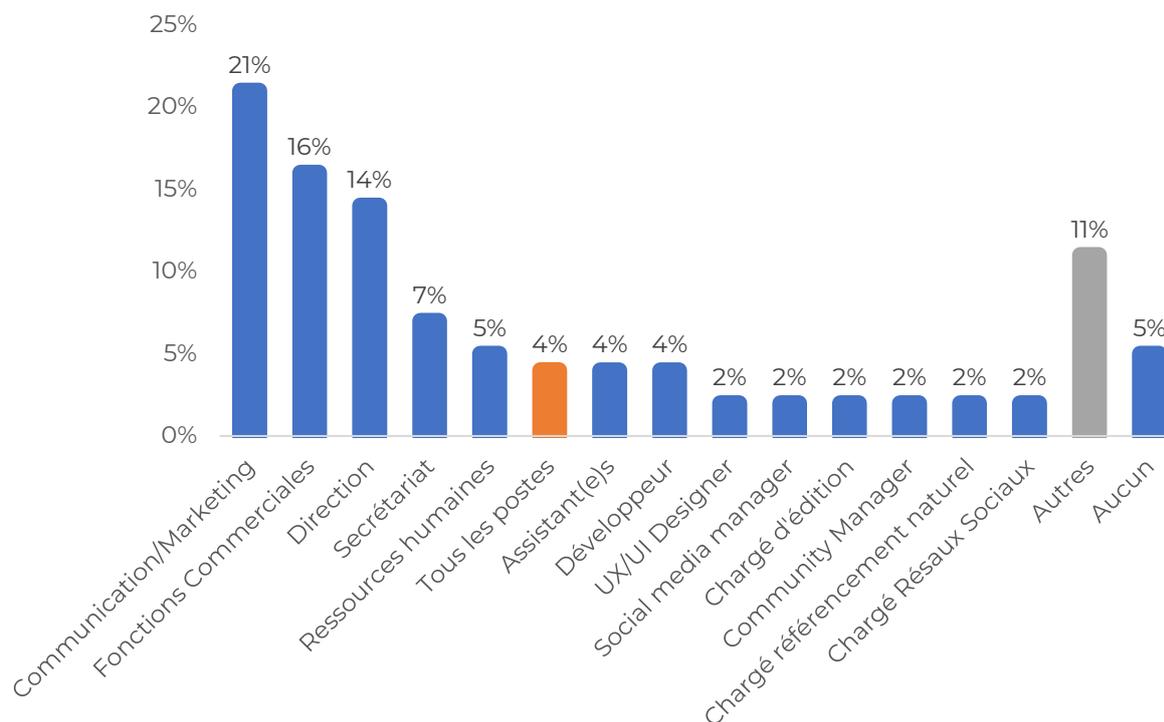
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la reconnaissance des différentes plates-formes de réseaux sociaux, la mise en place et l'utilisation des plates-formes communes est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (17,59%), suivie de 1. la compréhension des concepts clés du marketing numérique, 2. la compréhension des différentes options de présence sur le Web et la sélection des mots-clés appropriés pour l'optimisation des moteurs de recherche et 3. la gestion efficace des réseaux sociaux pour faciliter la promotion et favoriser la génération de prospects (16,67%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir faire du marketing numérique ?

Réponses :



Parmi les réponses exprimées, la proposition « *Communication/Marketing* » (21%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *fonctions commerciales* » (16%). La proposition « *aucun* » est mentionnée trois fois.

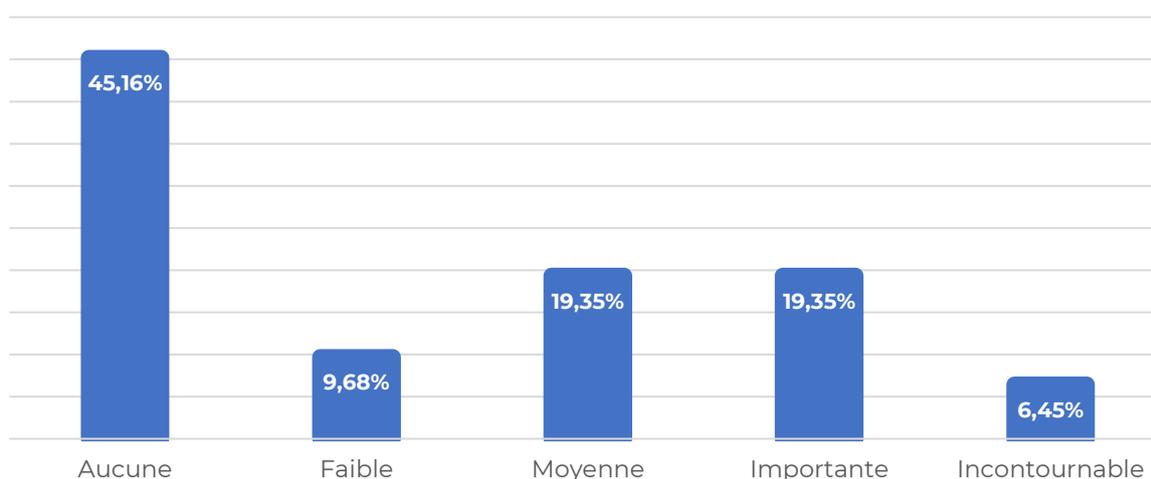
La catégorie « *autres* » est constituée des propositions suivantes : *Fonctions administratives, Formateurs, Ingénieur Conseil, Managers, Responsable Qualité, Comptabilité.*

## Résultats pour la publication assistée par ordinateur (PAO)

Nombre d'entreprises questionnées : **31**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation d'un logiciel de PAO pour votre entreprise ?**

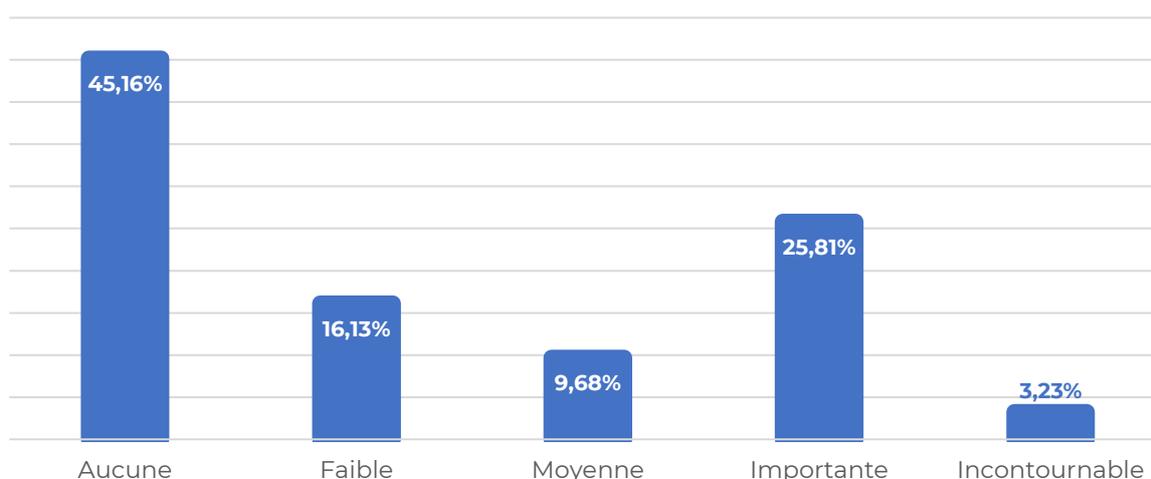
Réponses :



Soit **25,8%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation d'un logiciel de PAO est une compétence importante (19,35%), voire incontournable (6,45%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de PAO ?**

Réponses :



Soit **29,04%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de PAO jouerait un rôle important (25,81%), voire incontournable (3,23%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

### Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation d'un logiciel de PAO devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?

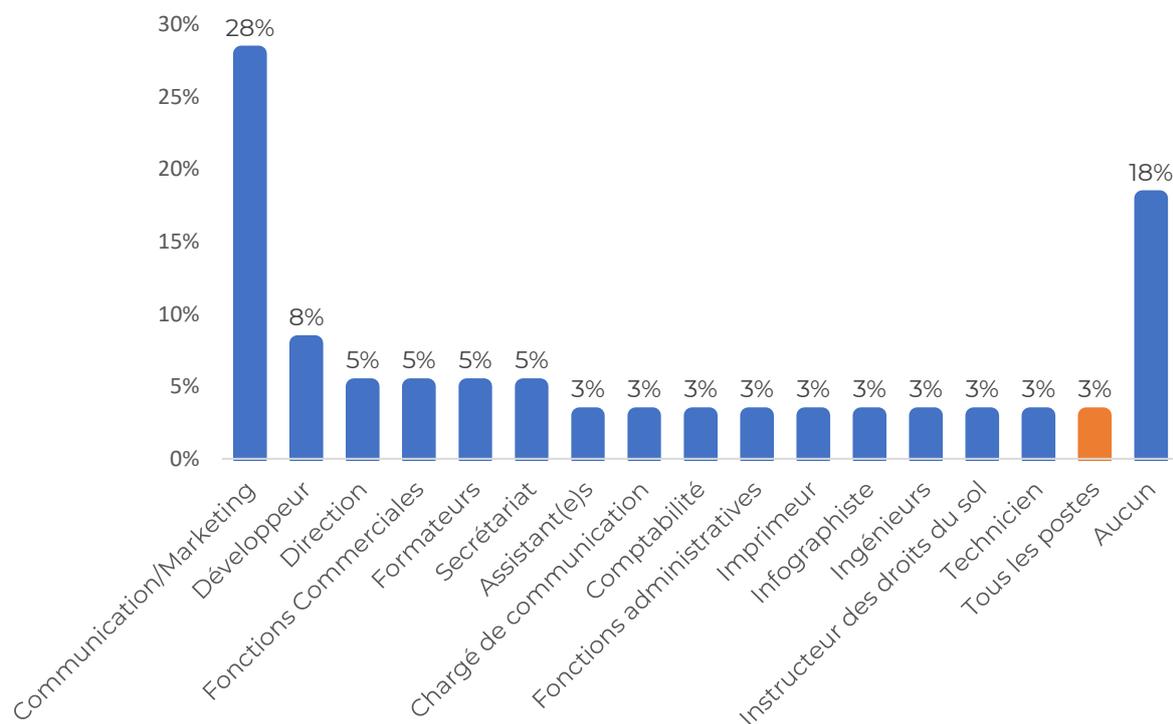
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la réalisation d'un document à partir d'un cahier des charges ou d'une maquette est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (19,35%), suivie de l'identification du type des différents éléments composant le document (16,13%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un logiciel de PAO?

Réponses :



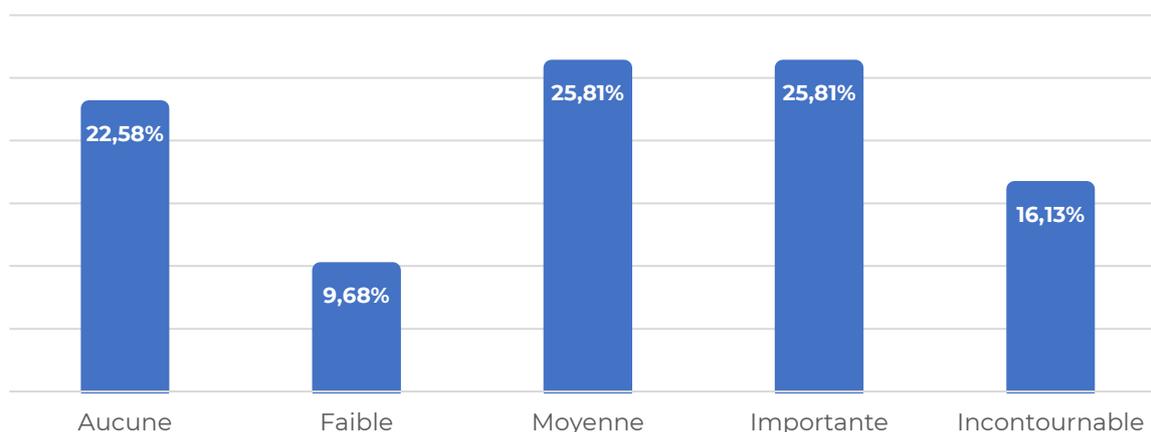
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *Communication/Marketing* » (28%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *développeurs* » (8%). La proposition « *aucun* » est citée sept fois.

## Résultats pour l'édition de sites web

Nombre d'entreprises questionnées : **31**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation d'un logiciel d'édition de sites web pour votre entreprise ?**

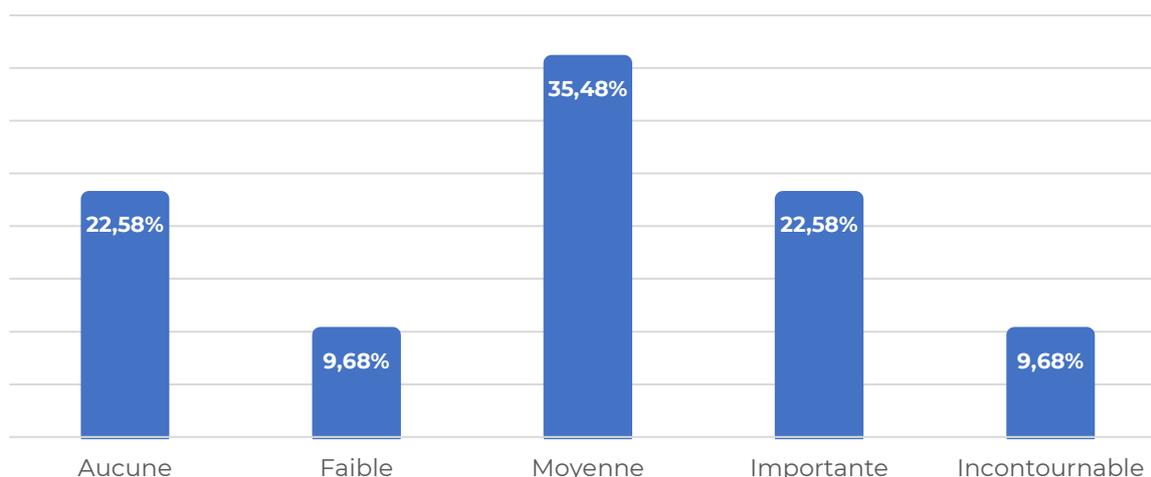
Réponses :



Soit **41,94%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation d'un logiciel d'édition de sites web est une compétence importante (25,81%), voire incontournable (16,13%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel d'édition de sites web ?**

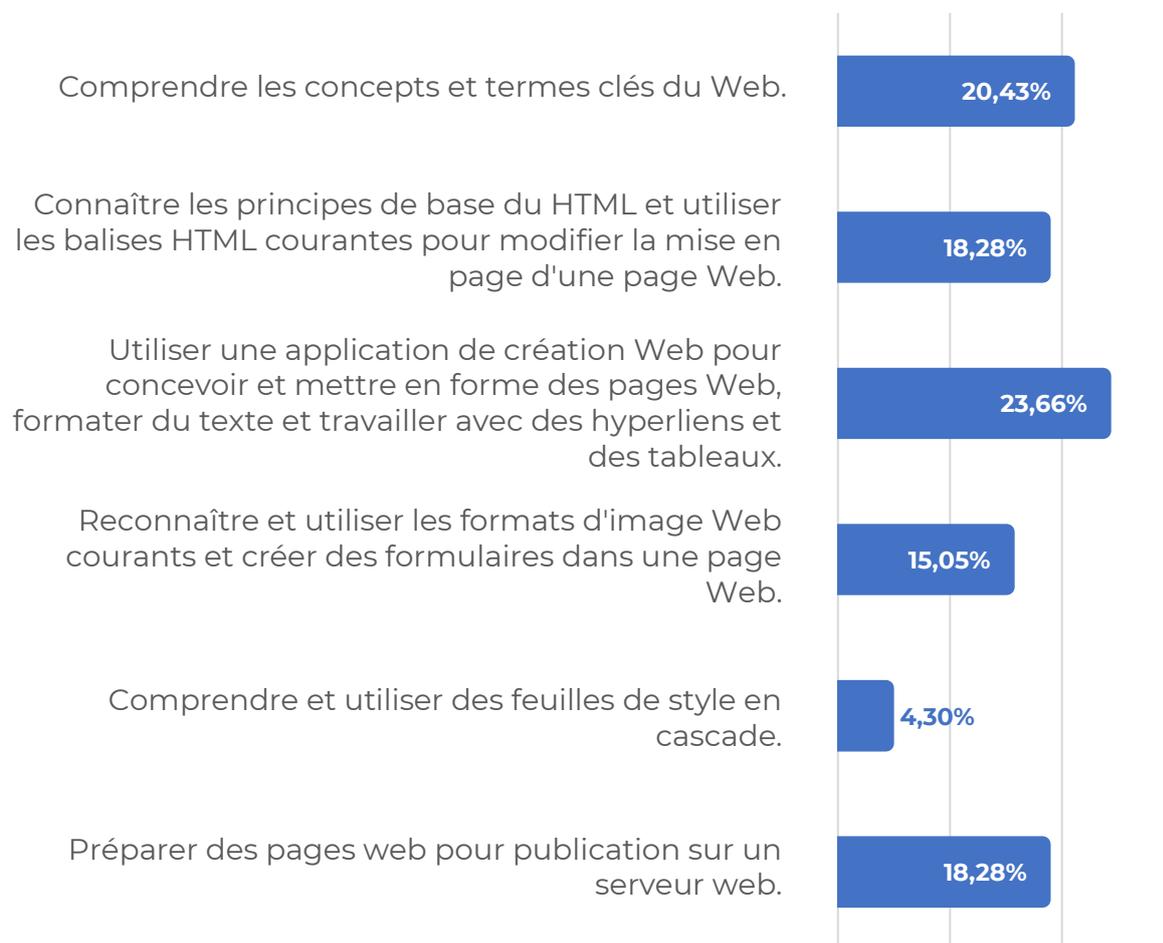
Réponses :



Soit **32,26%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel d'édition de sites web jouerait un rôle important (22,58%), voire incontournable (9,68%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation d'un logiciel d'édition de sites web devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

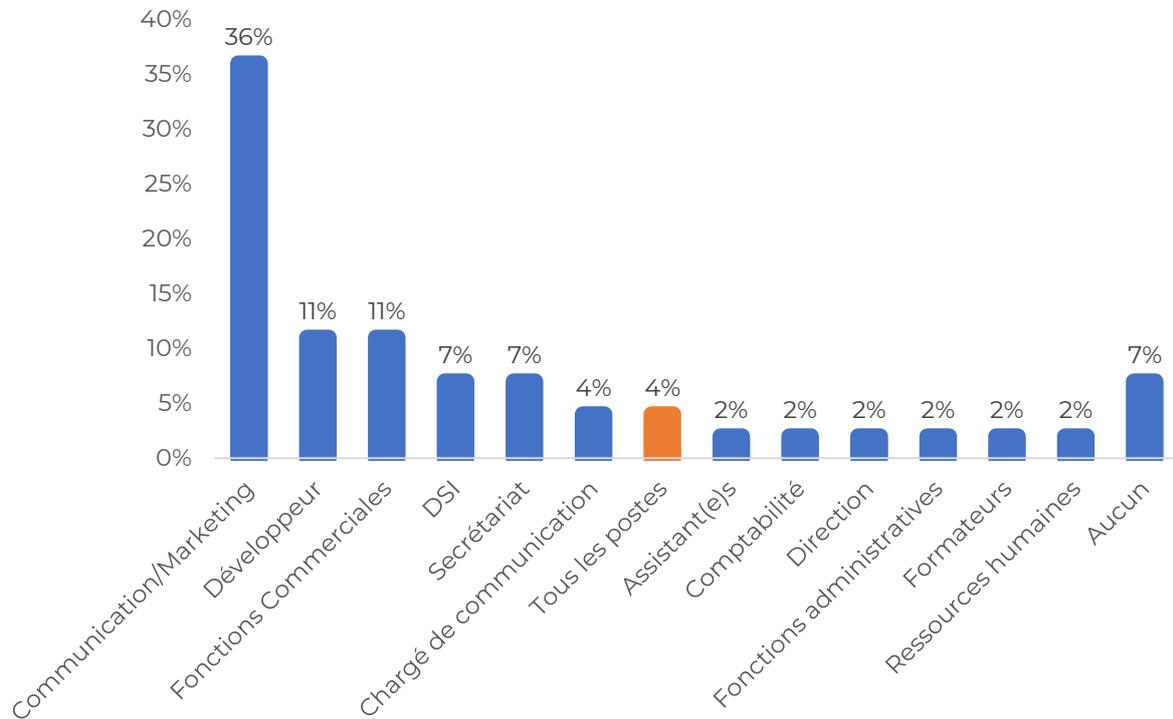
Réponses :



Parmi les compétences proposées, l'utilisation d'une application de création Web pour concevoir et mettre en forme des pages Web est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (23,66%), suivie de la compréhension des concepts et termes clés du Web (20,43%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un logiciel d'édition de sites web ?

Réponses :



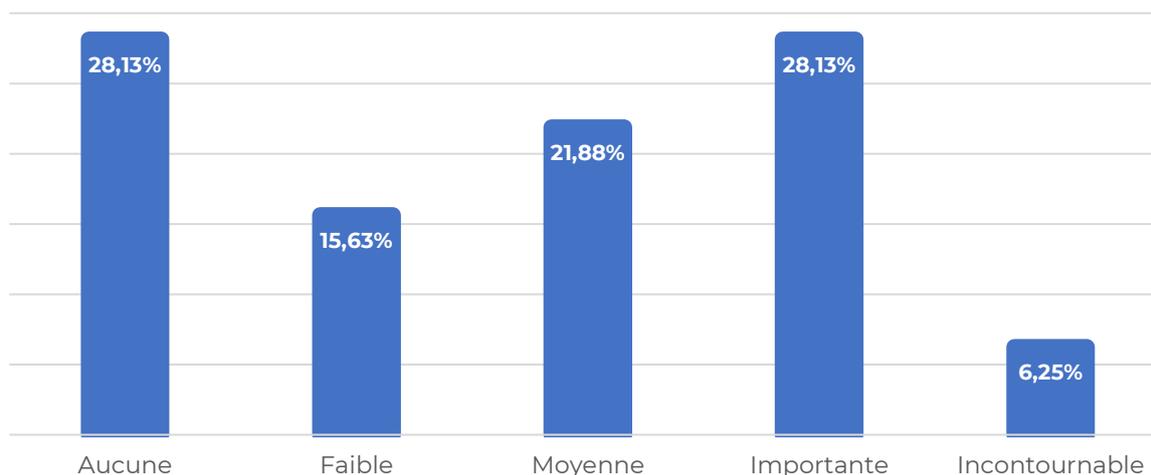
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *Communication/Marketing* » (36%) est la plus souvent citée, suivie des propositions « *développeur* » et « *fonctions commerciales* » (11%). La proposition « *aucun* » est mentionnée trois fois.

## Résultats pour l'édition d'images

Nombre d'entreprises questionnées : **32**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation d'un logiciel d'édition d'images pour votre entreprise ?**

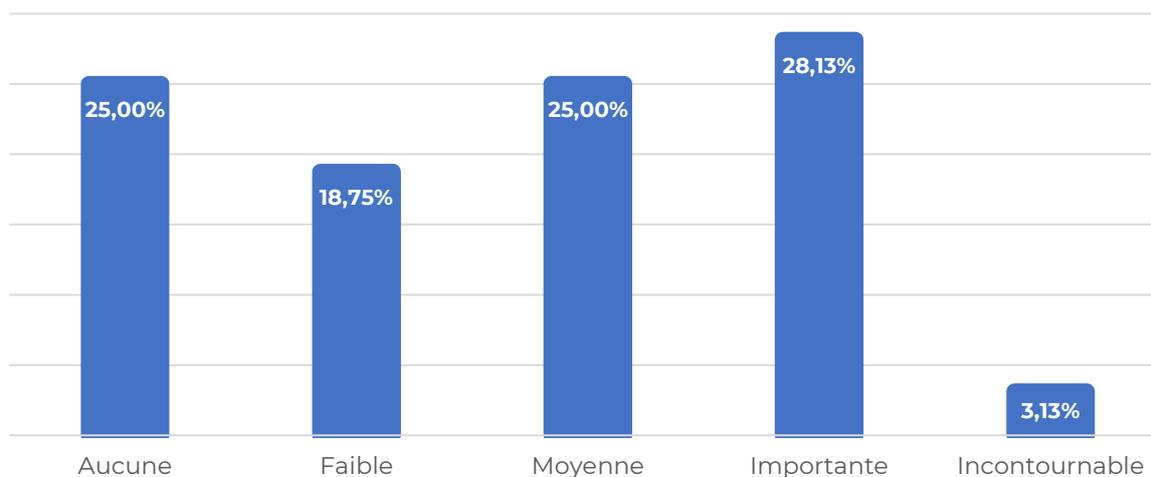
Réponses :



Soit **34,38%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation d'un logiciel d'édition d'images est une compétence importante (28,13%), voire incontournable (6,25%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel d'édition d'images ?**

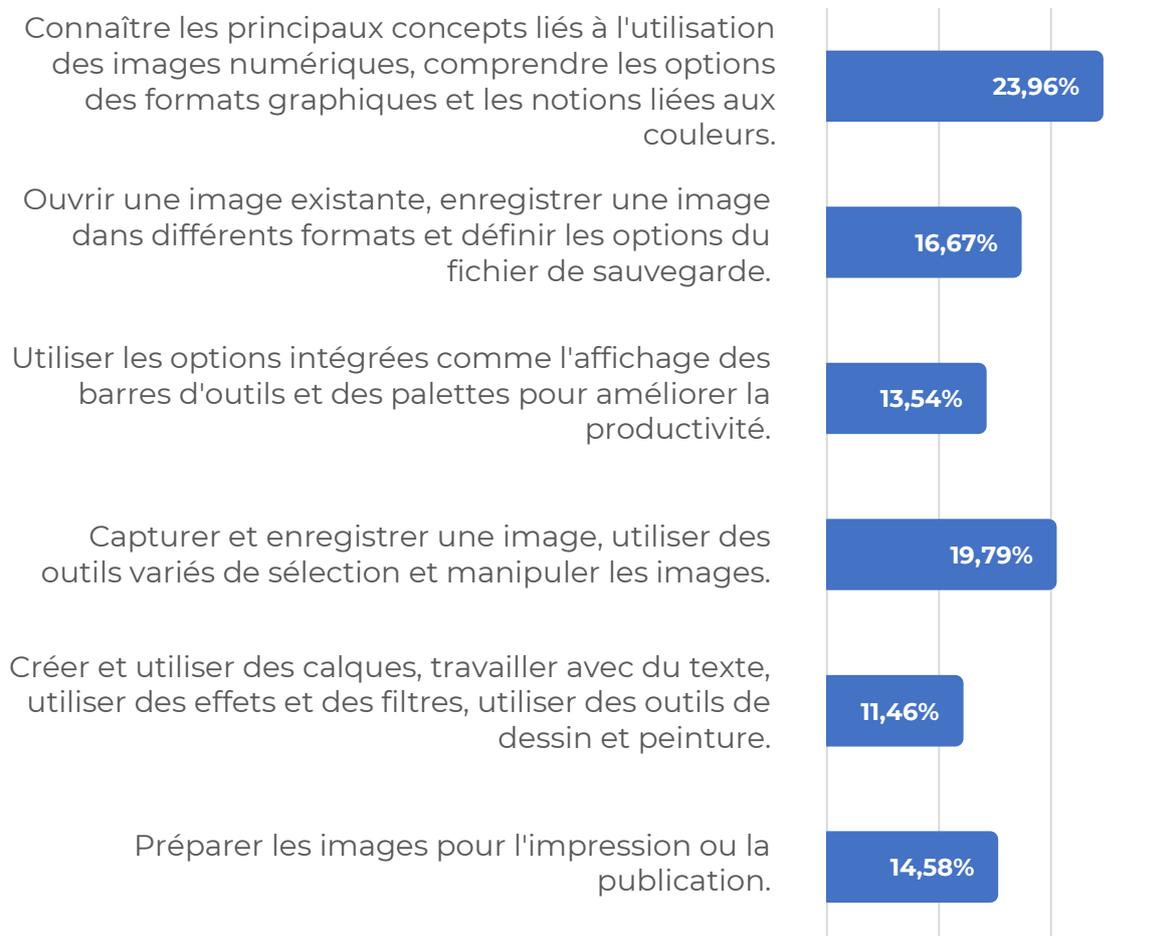
Réponses :



Soit **31,26%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel d'édition d'images jouerait un rôle important (28,13%), voire incontournable (3,13%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation d'un logiciel d'édition d'images devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

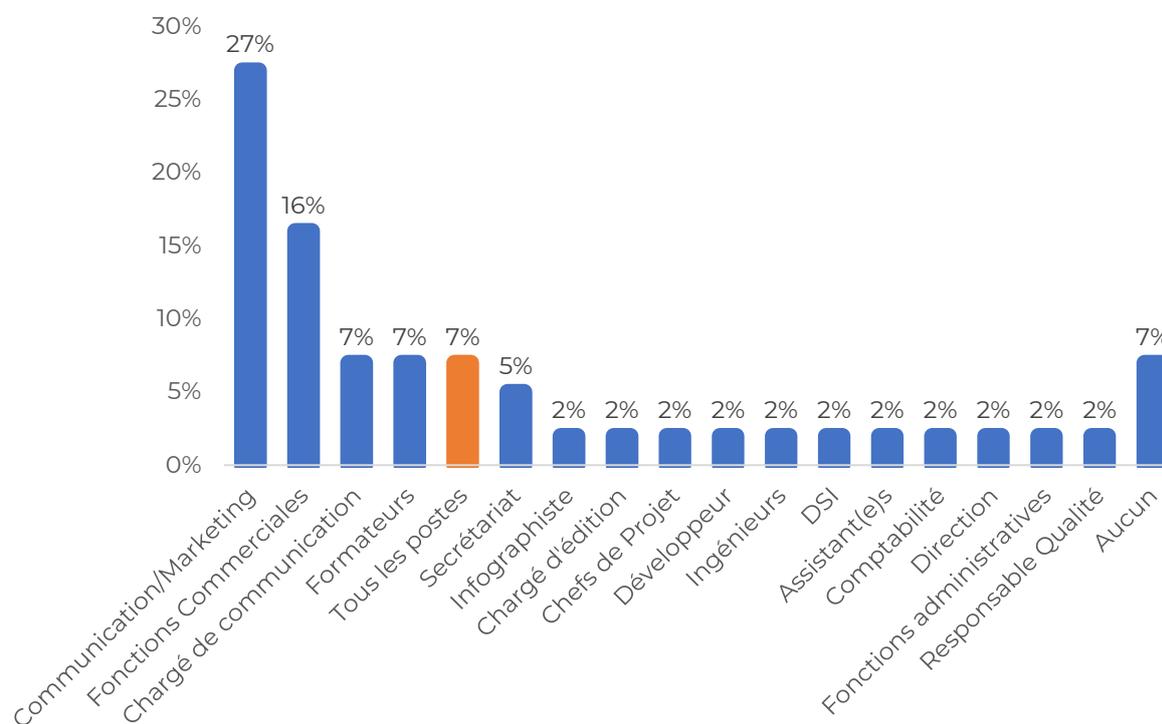
Réponses :



Parmi les compétences proposées, connaître les principaux concepts liés à l'utilisation des images numériques et comprendre les options des formats graphiques et les notions liées aux couleurs est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (23,96%), suivie de la capture et l'enregistrement d'une image, l'utilisation des outils variés de sélection et la manipulation des images (19,79%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un logiciel d'édition d'images ?

Réponses :



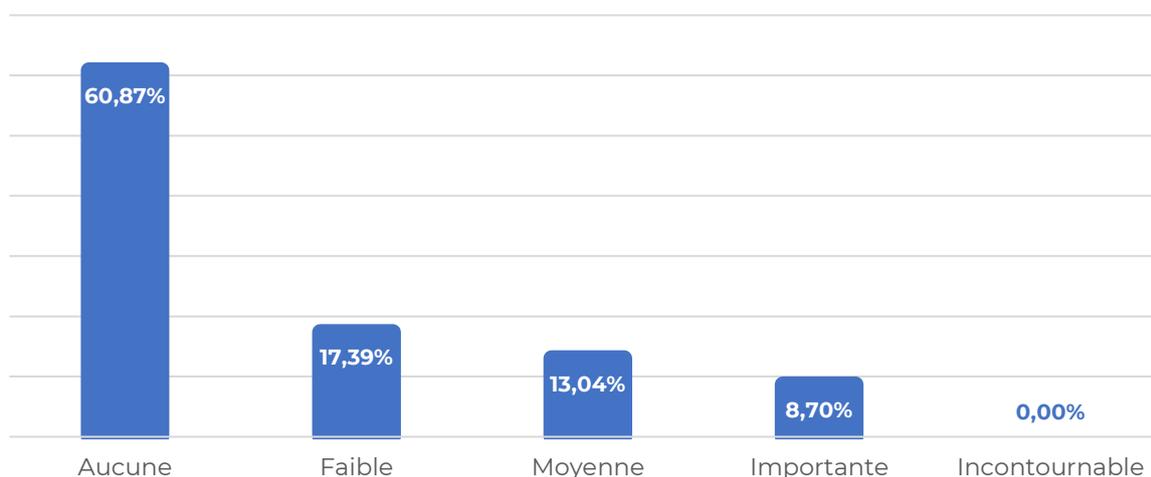
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *Communication/Marketing* » (27%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *fonctions commerciales* » (16%). La proposition « *aucun* » est mentionnée trois fois.

## Résultats pour la Conception Assistée par Ordinateur 2D

Nombre d'entreprises questionnées : **23**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation d'un logiciel de CAO 2D pour votre entreprise ?**

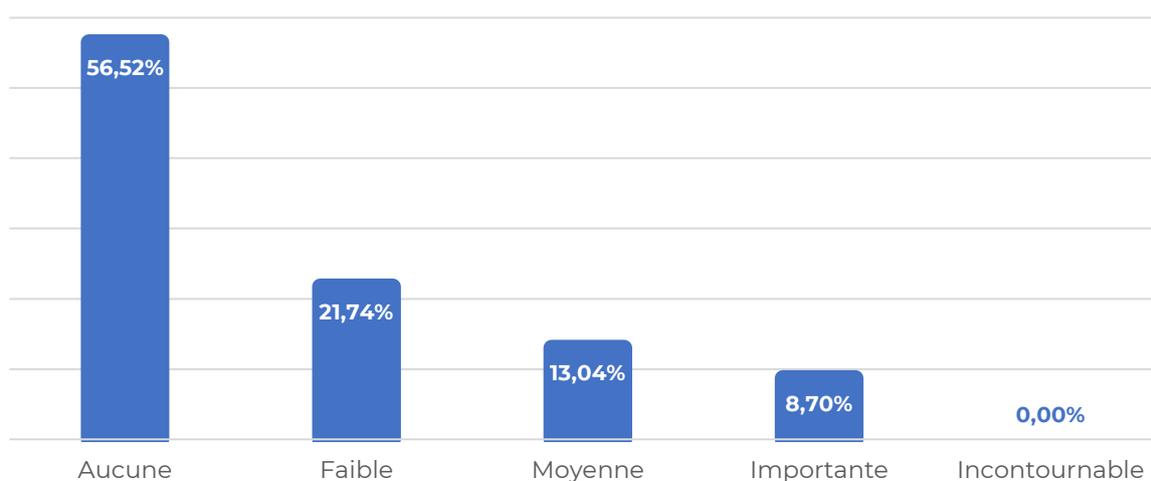
Réponses :



Soit **8,70%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation d'un logiciel de CAO 2D est une compétence importante.

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de CAO 2D ?**

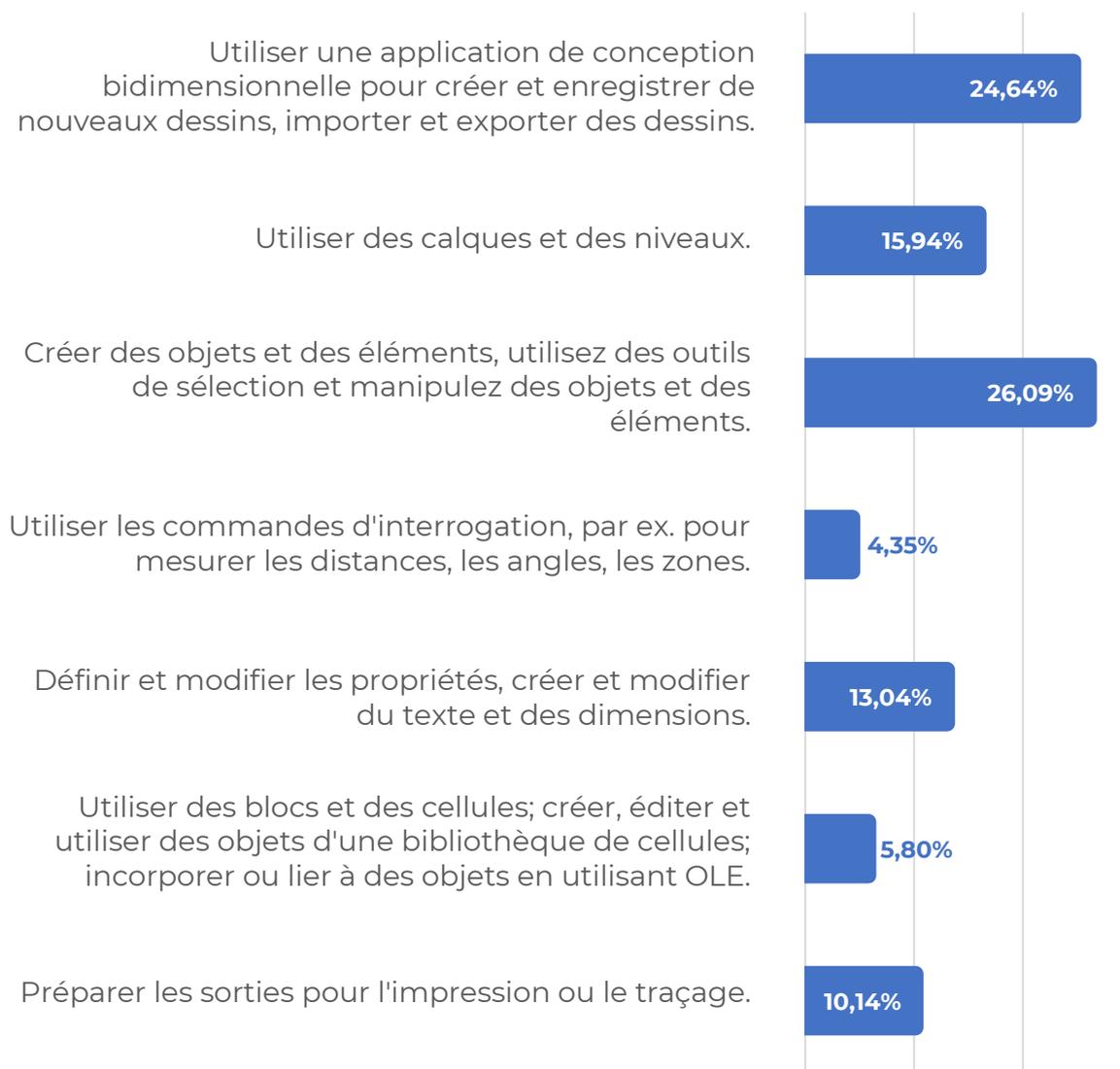
Réponses :



Soit **8,70%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de CAO 2D jouerait un rôle important.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation d'un logiciel de CAO 2D devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

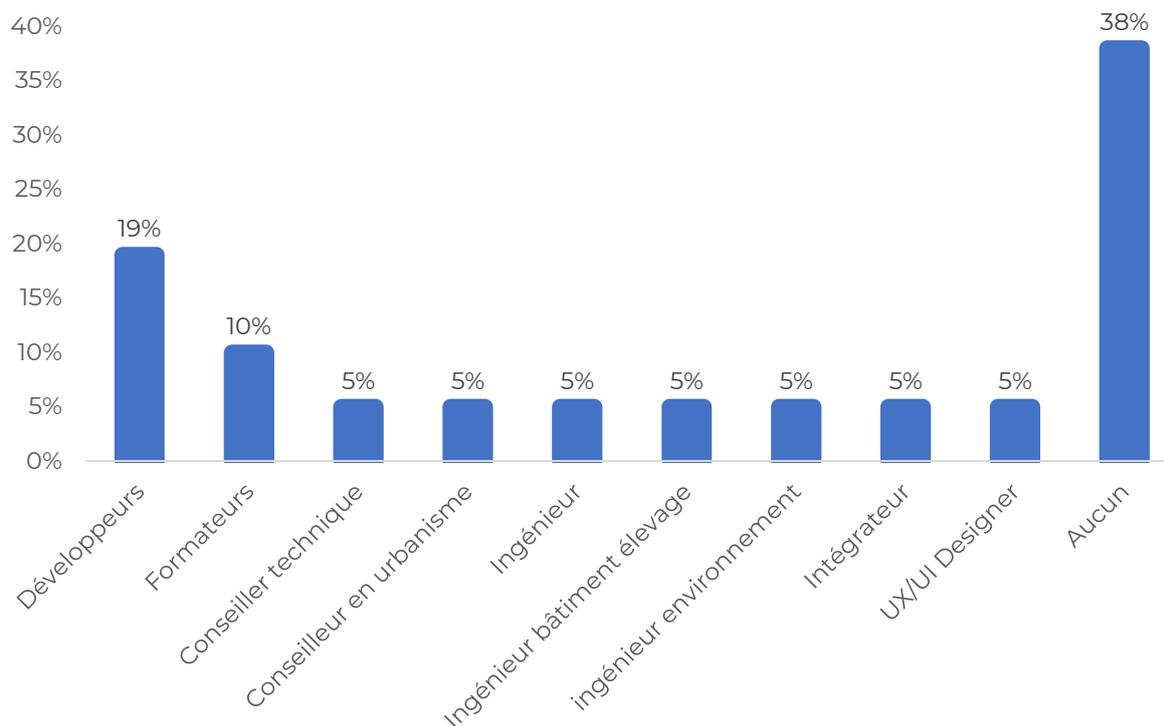
Réponses :



Parmi les compétences proposées, la création des objets et des éléments, l'utilisation des outils de sélection et la manipulation des objets et des éléments est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (26,09%), suivie de l'utilisation d'une application de conception bidimensionnelle pour créer et enregistrer de nouveaux dessins, importer et exporter des dessins (24,64%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un logiciel de CAO 2D ?

Réponses :



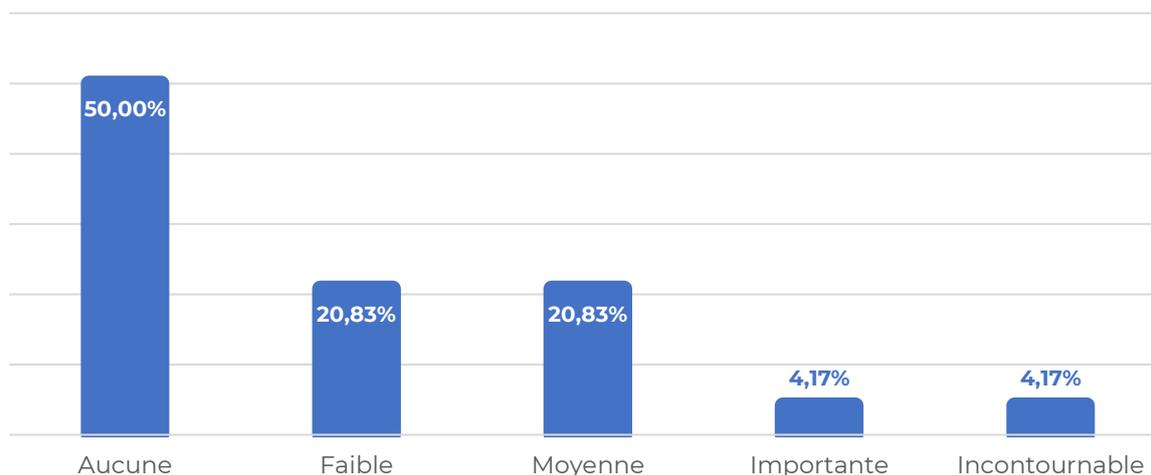
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *développeurs* » (19%) est la plus souvent citée, suivie de la proposition « *Formateurs* » (10%). La proposition « *aucun* » est mentionnée huit fois.

## Résultats pour la Conception Assistée par Ordinateur 3D

Nombre d'entreprises questionnées : **24**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'utilisation d'un logiciel de CAO 3D pour votre entreprise ?**

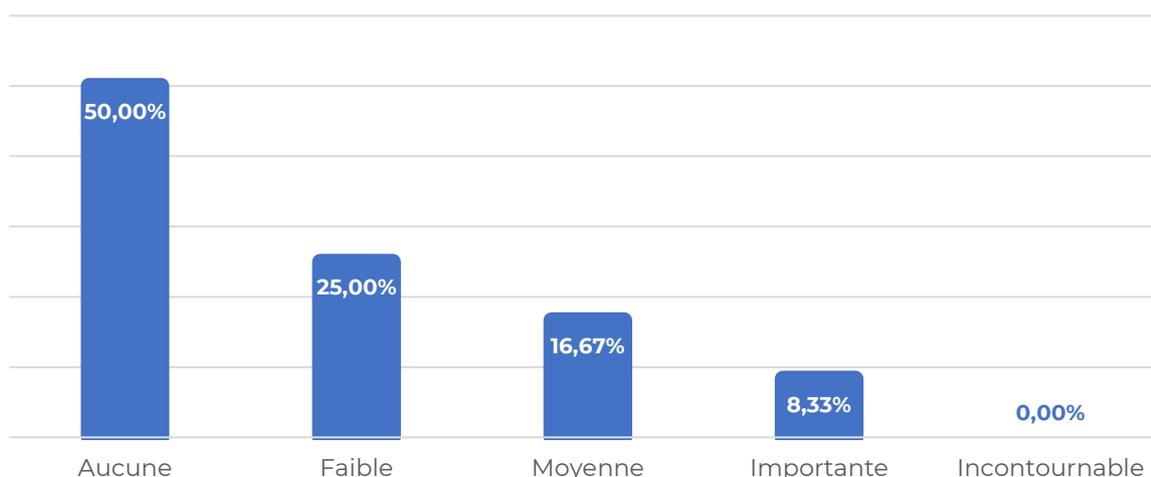
Réponses :



Soit **8,34%** des entreprises qui considèrent que l'utilisation d'un logiciel de CAO 3D est une compétence importante (4,17%), voire incontournable (4,17%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de CAO 3D ?**

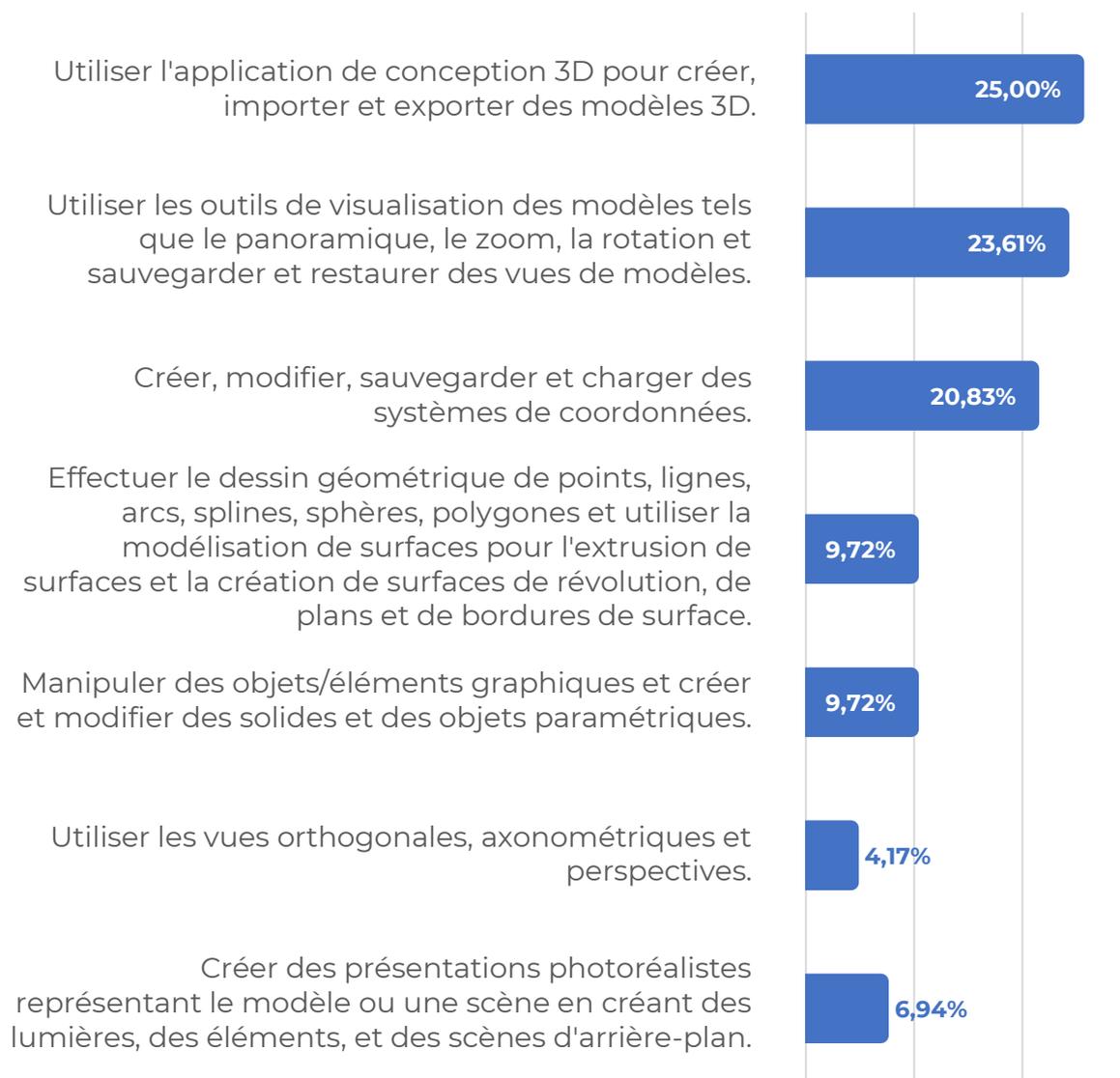
Réponses :



Soit **8,33%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'utilisation d'un logiciel de CAO 3D jouerait un rôle important dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'utilisation d'un logiciel de CAO 3D devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

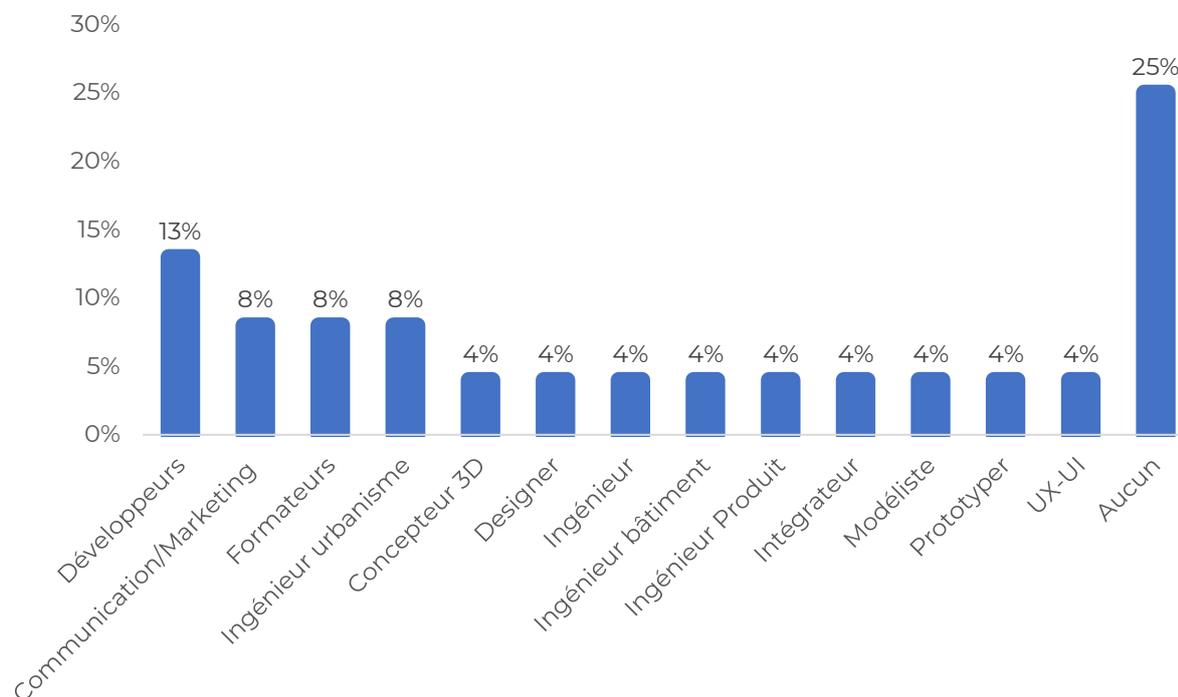
Réponses :



Parmi les compétences proposées, l'utilisation de l'application de conception 3D pour créer, importer et exporter des modèles 3D est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (25%), suivie de l'utilisation des outils de visualisation des modèles et la sauvegarde et la restauration des vues de modèles (23,61%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir utiliser un logiciel de CAO 3D ?

Réponses :



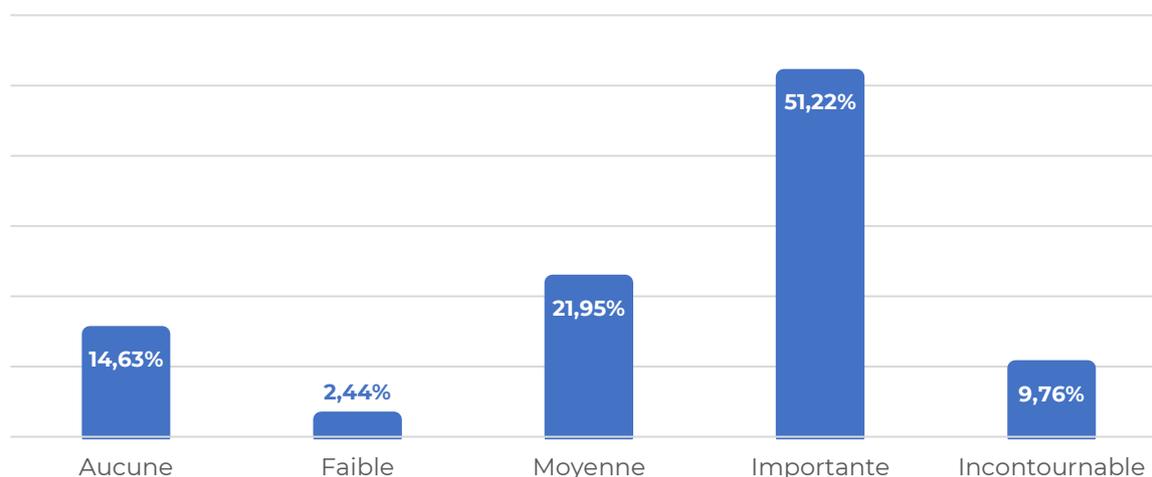
Parmi les réponses exprimées, la proposition « *développeurs* » (13%) est la plus souvent citée, suivie des propositions « *Communication/Marketing* », « *Formateurs* » et « *Ingénieur urbanisme* » (8%). La proposition « *aucun* » est mentionnée six fois.

## Résultats pour les bonnes pratiques du télétravail

Nombre d'entreprises questionnées : **41**

**Q1 : Selon vous, quelle importance joue l'application des bonnes pratiques du télétravail pour votre entreprise ?**

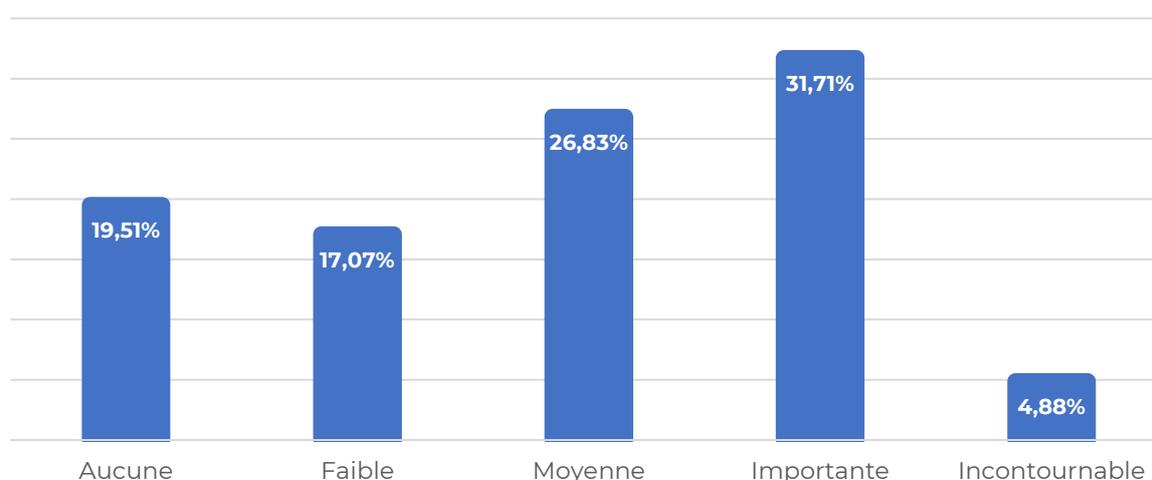
Réponses :



Soit **60,98%** des entreprises qui considèrent que l'application des bonnes pratiques du télétravail est une compétence importante (51,22%), voire incontournable (9,76%).

**Q2 : Dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur, quelle importance serait accordée à une certification de compétences sur l'application des bonnes pratiques du télétravail ?**

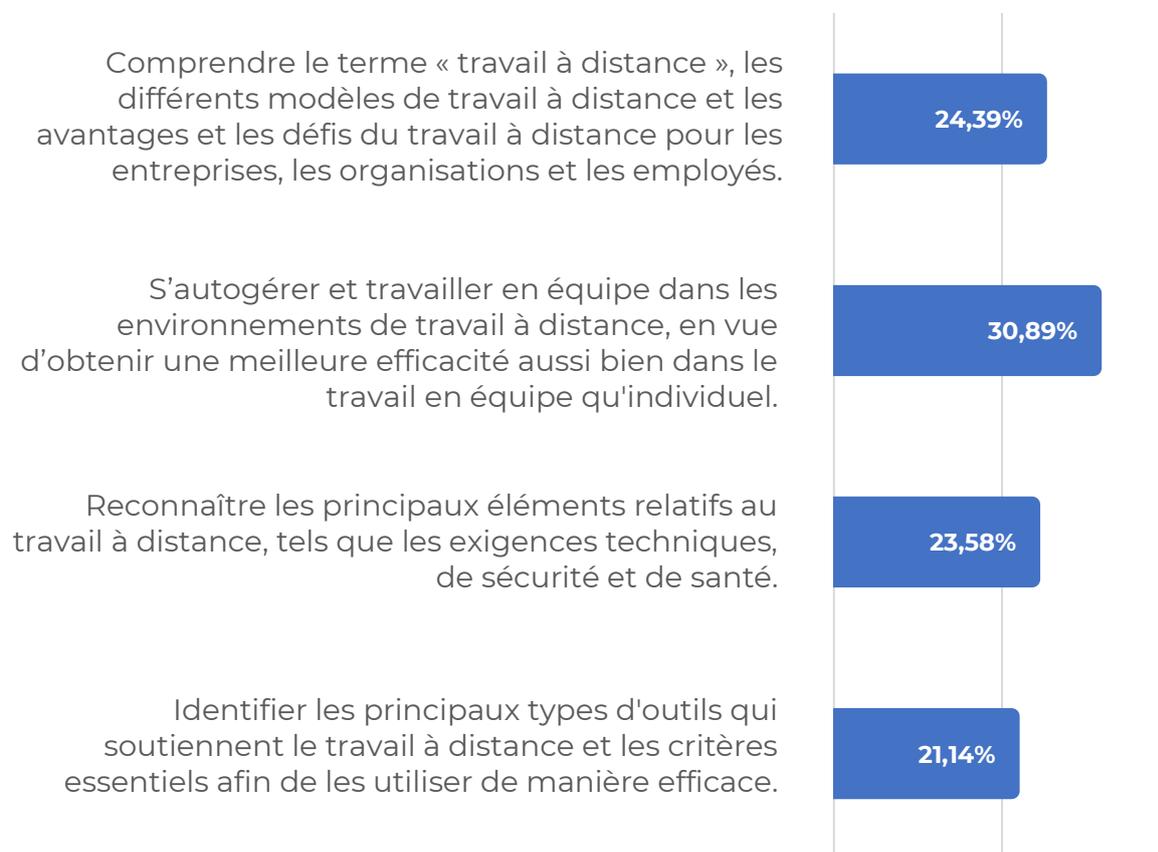
Réponses :



Soit **36,59%** des entreprises qui considèrent qu'une certification de compétences sur l'application des bonnes pratiques du télétravail jouerait un rôle important (31,71%), voire incontournable (4,88%) dans le cadre du recrutement d'un futur collaborateur.

**Q3 : Selon vous, quelles sont les 3 compétences les plus importantes dans l'application des bonnes pratiques du télétravail devant être maîtrisées par vos collaborateurs ?**

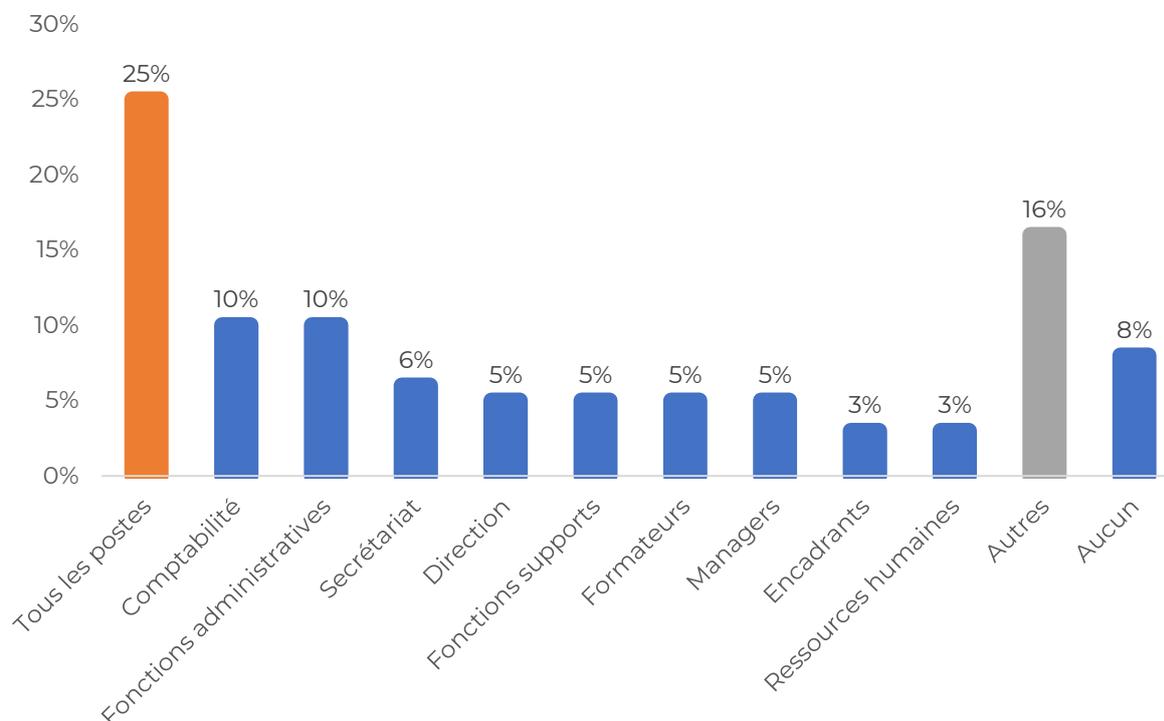
Réponses :



Parmi les compétences proposées, l'autogestion et le travail en équipe dans les environnements de travail à distance est la plus souvent retenue par les entreprises questionnées (30,89%), suivie de la compréhension du terme « travail à distance », des différents modèles de travail à distance et des avantages et des défis du travail à distance pour les entreprises, les organisations et les employés (24,39%).

#### Q4 : Quels métiers sont susceptibles de devoir appliquer des bonnes pratiques du télétravail?

Réponses :



Parmi les réponses exprimées, la proposition « *tous les postes* » (25%) est la plus souvent citée, suivie des propositions « *comptabilité* » et « *fonctions administratives* » (10%). La proposition « *aucun* » est mentionnée cinq fois.

La catégorie « *autres* » est constituée des propositions suivantes : *Assistant(e)s, Chef de service, Conseiller conjugal, Développeur, Fonctions Commerciales, Juristes, Mandataires Judiciaires, Médiateur familial, Psychologues, Travailleurs sociaux.*

ENQUÊTE RH 2022 :  
«LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN ENTREPRISE»

RÉALISÉE PAR :



The Digital Skills Standard

**ICDL FRANCE**  
56 RUE GEORGES CLEMENCEAU  
06400 CANNES



**AFNUM**

**AFNUM**  
17 RUE DE L'AMIRAL HAMELIN  
75016 PARIS